

RAPPORT DE L'OBSERVATOIRE VIH/TB VILLE-PROVINCE DE KINSHASA MOIS DE JANVIER 2019

I. CONTEXTE

UCOP+ a été sélectionnée comme SR spécifique pour mener les activités communautaires dans le cadre de la subvention du Nouveau Modèle de Financement (NMF2) du Fonds mondial de lutte contre le Sida, le Paludisme et la Tuberculose exécuté par CORDAID.

La continuité et l'animation du dispositif « **Observatoire VIH/TB** » figure parmi les activités communautaires, qui (Observatoire VIH/TB), depuis 2013 était co-animé par les organisations de la société civile et financé par Initiative 5% via Médecins du Monde France (2013-2015) et SANRU/Fonds Mondial (2016-2017).

Pour rappel, à partir du mois d'Avril 2018, le dispositif a été de nouveau financé par le Fonds Mondial à travers CORDAID dans trois Provinces à savoir Kinshasa, Nord Kivu et Kasai Oriental.

L'Observatoire VIH/TB repose sur la collecte des données relatives à l'accès des usagers aux services de prise en charge et la qualité des soins leurs offerts.

Ce rapport présente, les résultats des données collectées dans 11 zones de santé subventionnées par le Fonds mondial, 17 zones de santé PEPFAR et 3 zones de santé prises en charge par le Gouvernement à Kinshasa.

II. OBJECTIFS

II.1 OBJECTIF GENERAL

Contribuer à l'amélioration de l'accès et de la qualité des services de lutte contre le VIH et la coïnfection VIH/TB, dans le cadre du plan stratégique national.

II.2 OBJECTIFS SPECIFIQUES

Plus spécifiquement, il s'agit d'(de) :

- Assurer le suivi continu de l'accès et la qualité des services VIH/Sida, ainsi que l'intégration des services de PEC de la coïnfection VIH/TB, dans la province de Kinshasa ;
- Consolider le rôle de la société civile dans le pilotage des financements VIH/TB du FM, et plus globalement dans le pilotage de la lutte contre le VIH/TB ;

- Fournir aux responsables des programmes VIH/TB, aux décideurs, à la société civile locale et nationale, aux autorités nationales (CCM, PNMLS, PNLs, etc.) et aux partenaires d'appui des informations d'aide à la décision pour améliorer les programmes de lutte contre le SIDA et la TB.

III.PROCESSUS DE RECUEIL DES DONNEES

III.1. RECUEIL DES INFORMATIONS

Les informations ont été collectées auprès des usagers des services lors de leurs passages dans les formations sanitaires et prestataires des soins à travers une application mobile, KoBo Collect. Pour rappel, trois thématiques sont suivies par l'Observatoire. Il s'agit de :

- L'accessibilité aux soins VIH/TB
- La qualité des services VIH/TB et ;
- La coordination de la lutte.

III.2 ECHANTILLONNAGE

Pour ce mois de Janvier 2019, 1030 personnes ont participé aux entretiens dont 921 Usagers des services et 109 prestataires des soins.

Tableau 1. Répartition des Usagers par sexe

Zones de santé	F	M	Total
BANDALUNGWA	23	11	34
BARUMBU	23	14	37
BINZA METEO	17	7	24
BINZA OZONE	29	21	50
BIYELA	15	9	24
BUMBU	19	13	32
KALAMU 1	11	9	20
KALAMU 2		8	8
KIKIMI	24	16	40
KIMBANSEKE	17	6	23
KINGABWA	24	9	33
KINGASANI	25	17	42
KINSHASA	31	5	36
KINTAMBO	22	9	31
KISENSO	6	5	11
LEMBA	10	9	19
LIMETE	30	13	43
LINGWALA	5	1	6
MAKALA	12	2	14
MALUKU 1	6	3	9
MALUKU 2	5	6	11

MASINA 1	84	40	124
MASINA 2	11	11	22
MATETE	26	5	31
MONT NGAFULA 1	13	5	18
MONT NGAFULA 2	11	7	18
NDJILI	45	25	70
NGABA	20	12	32
NGIRI-NGIRI	8	4	12
NSELE	11	11	22
SELEMBAO	8	17	25
Total Usagers	591	330	921

Tableau 2. Répartition des prestataires par sexe

Zones de santé	F	M	Grand Total
BANDALUNGWA		2	2
BARUMBU	4	2	6
BINZA METEO	1	2	3
BINZA OZONE	1	4	5
BIYELA	1	1	2
BUMBU	3	1	4
KALAMU 1		2	2
KALAMU 2	1	1	2
KIKIMI	1	2	3
KIMBANSEKE	3	1	4
KINGABWA	2	1	3
KINGASANI	5	1	6
KINSHASA	2		2
KINTAMBO	4	1	5
KISENSO	4	3	7
LEMBA	2	2	4
LIMETE	3		3
LINGWALA	1	2	3
MAKALA	2	2	4
MALUKU 1	2	1	3
MALUKU 2		2	2
MASINA 1	3	3	6
MASINA 2	1	3	4
MATETE	3		3
MONT NGAFULA 1	2		2
MONT NGAFULA 2	1		1
NDJILI	3	4	7
NGABA	3	1	4
NGIRI-NGIRI		2	2
NSELE	2	1	3
SELEMBAO	2		2
Total Prestataires	62	47	109

III.3 STOCKAGE ET TRAITEMENT DES DONNÉES

Les données remontées par les enquêteurs sont stockées dans un serveur virtuel géré par UCOP+. Le traitement et l'analyse des données se sont faits grâce au logiciel SPSS. La conception de certains tableaux et graphiques s'est fait grâce à Microsoft Excel.

III.4 QUALITE DES DONNEES

Pour s'assurer de la qualité des données, une triangulation est faite lors de la collecte. Pendant l'analyse, les contre-vérifications ont été faites par téléphones, email et descentes sur terrain pour une intégrité et la fiabilité auprès des FOSA concernées. Les coordonnées GPS nous permettent aussi de situer les FOSA visitées sur une carte. Ces coordonnées ont été traitées par le logiciel de cartographie QGIS.

III.5 LIMITES

- L'Observatoire ne donne que les points de vue des personnes ayant participé aux interviews relevant les situations vécues par les usagers dans les Zones de Santé ciblées dont les informations ne peuvent être extrapolées sur toute la province de Kinshasa ; car ne donnent qu'une photographie de la situation d'accès aux services de qualité dans les Zones de Santé concernées par les collectes.
- En outre, les collectes n'ont pas touchées toutes les structures intégrant les activités VIH/TB des Zones de Santé.

III.6 CONSIDERATIONS ETHIQUES

Les aspects éthiques liés au respect de la personne, à la bienfaisance et à la justice ont été pris en compte. Néanmoins au cours du présent travail, le respect de la confidentialité a été garanti. Le consentement a été obtenu auprès des autorités des FOSA et des usagers des services.

Les objectifs de l'Observatoire, sa méthodologie, sa durée ont été expliqués aux responsables des FOSA. Le consentement éclairé écrit n'a pas été proposé aux usagers pour l'interview, mais les informations ont été collectées de manière anonyme et impersonnelle au niveau des structures d'offre des soins VIH/TB.

L'équipe d'enquêteurs a été tenue au secret professionnel pour tout ce qui concerne les informations recueillies tout au long du travail de l'Observatoire.

L'Observatoire ne présente pas de bénéfice direct pour les usagers ayant pris part aux interviews. Il permettra cependant de contribuer à la mise en place des stratégies efficaces

intégrant les mesures favorisant une bonne prise en charge du VIH/Sida, la TB et la coïnfection VIH/TB.

Les usagers et prestataires de services n'ont pas été exposés à des risques particuliers, excepté les interviews par l'équipe d'enquêteurs.

IV. RESULTATS OBTENUS

L'Observatoire a pris en compte les points de vue des usagers et des prestataires qui ont répondu aux questionnaires. Les réponses fournies sont indépendantes des données statistiques nationales issues du système d'informations sanitaires publique (SNIS). Les conclusions tiennent simplement compte des déclarations des personnes ayant participé à l'enquête (usagers et prestataires de services).

IV.1 ACCESSIBILITÉ AUX SERVICES VIH/TB

Cette thématique a été abordée en termes des difficultés rencontrées par les usagers dans le processus d'accès aux soins VIH et TB ainsi que l'accessibilité financière aux soins.

IV.1.1 Difficultés d'accès aux soins

Tableau 3. Difficultés rencontrées par les usagers

Zones de santé/Foramtions sanitaires	Services fermé	Prestataire non disponible	Personnel Chargé de PEC VIH/TB absent	Manque de médicaments	Manque de réactif pour le suivi biologique	Manque de tests pour le dépistage TB
KALAMU 1				1	1	
CS MONACO				1	1	
KINGASANI		2	2		1	
CS ST PAUL		1	1			
CS TEMBO		1	1		1	
KISENSO				1	5	5
BIKANGA					2	2
ESENGO					3	3
REVELATION				1		
LIMETE		1				
CLINIQUE LA CANDEUR						
CM MIRIA						
HOPITAL St JOSEPH		1				
LINGWALA		1				
CH KABINDA		1				
MAKALA						
CS SETAS						
MALUKU 1				8	8	8
CH Dr KONGO				4	4	4
CH MAJOR LEKA				2	2	2
CS MONACO				2	2	2
MALUKU 2					9	
CS MBANKANA					9	
MASINA 1	2		1	1		
CS KITOKO	1					
PILOTE/MASINA	1		1	1		
NGIRI-NGIRI				3		
FEMMES PLUS				3		
NSELE						
HGR KINKOLE						
Nombre d'usagers en difficultés	2	4	3	14	24	13

Les difficultés d'ordre organisationnel auxquelles ont faits face les usagers durant ce mois de Janvier 2019 :

- Service de PEC VIH fermé : 2 usagers sur les 921 soit 0,2 %
- Prestataire non disponible : 4 usagers sur les 921 soit 0,4 %
- Personnel chargé de PEC VIH/TB absent : 3 usagers sur les 921 soit 0,3 %
- Manque des médicaments : 14 usagers sur les 921 soit 1,5 %
- Manque des réactifs pour le suivi biologique : 24 usagers sur les 921 soit 2,6 %
- Manque de tests pour le dépistage TB : 13 usagers sur les 921 soit 1,4%.

IV.1.2 Accessibilité financière (déclarations des usagers)

Constat :

- La majorité d'usagers interrogés paient le transport pour atteindre leur FOSA de PEC, cela constitue un coût supplémentaire pour l'accès aux soins.
- A ce sujet, il a été noté que la consultation pour le service VIH est gratuite, mais certains usagers interrogés ont notifié avoir payé la consultation comme le montre les tableaux ci-dessous :

A. Zones de santé PEPFAR

Tableau 4. Difficultés d'ordre Financier

Zones de santé/FOSA	Transport	Fiche de consultation	Consultation de suivi	Médicaments TB	Médicaments IO	Contraceptif pour PF	Radiographie	Hospitalisation	Obtenir le Rendez-vous	CD4
BARUMBU	1000	4000								
BOYAMBI	929									
CS Maternité KASAI	1000	4000								
MORIJA	1375									
ZAINABIA	833									
BIYELA	1200						26667	30000		
CH MOKALI	900						25000	30000		
CS ST JOSEPH	1500						30000			
BUMBU	1175									
CME BUMBU	1500									
ME LIBONDI	994									
KALAMU 1	2825	2000	2000							20000
CH ONATRA/KALAMU 1	400									
CS BOMOTO	6333	2000	2000							
CS BONDEKO/KALAMU 1	1443									20000
CS IST MATONGE	1200									
CS MONACO	2000									
KALAMU 2	1000									
BON BERGER/KALAMU 2	1000									
CH AKRAM BONGOLO	1000									
KINTAMBO	2068	12000								
HGR KINTAMBO	2438									
KIMIA	1857									
MATERNITE KINTAMBO		12000								
KISENSO	1500	4125		4500	9000			90000		
BIKANGA										
CS MISERICORDE/KISENSO	2000	4500		4500	9000			90000		
ESENGO										
REVELATION	1000	4000								
LEMBA	1462	15000					32000	10000		
CHMA	2000						32000	10000		
HILARY FRIENDLY CENTER DE LEMBA	1833									
LISANGA	800	15000								
MAKALA	2000	6667						26000		
CLEMENCE		5000								
CS SETAS	2000	6875								
St CLEMENT								26000		
MONT NGAFULA 2	2679						13500	40000		
PEDIATRIE KIMBONDO	2679						13500	40000		
SELEMBAO	1444	3000			4500	10000	20000	110000	1000	
CS Ste ANNE	1547	3000			4500	10000				
HGR MAKALA	1290				4500		20000	110000	1000	
Moyenne en FC	1660	6595	2000	4500	5400	10000	24250	47000	1000	20000

B. Zones de santé Gouvernement

Tableau 5. Difficultés d'ordre Financier

Zones/FOSA	Transport	Fiche de consultation	Radiographie
MALUKU 1	2000		
CH Dr KONGO			
CH MAJOR LEKA	2000		
CS KITOKO			
CS MONACO	2000		
MALUKU 2	2750	2100	40700
CS MBANKANA	3333	2100	40700
St HILAIRE	1000		
NGIRI-NGIRI	1373		
FEMMES PLUS	1563		
NDJOMBO	867		
Moyenne en FC	1771	2100	40700

C. Comparaison des moyennes entre PEPFAR, FM et Gouvernement

Tableau 6. Difficultés d'ordre Financier

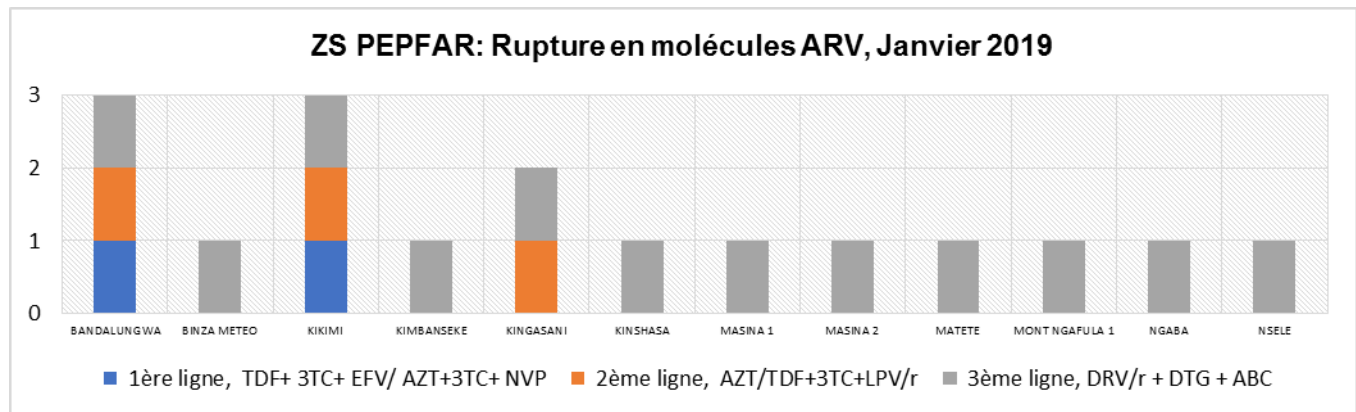
Bailleurs	Transport	Fiche de consultation	Consultation de suivie	Médicaments TB	Médicaments IO	Contraceptif pour PF	Radiographie	Hospitalisation	Obtenir le Rendez-vous	CD4
PEPFAR	1537	7971	2000	4500	21575	10000	27417	16500		
FONDS MONDIAL	1660	6595	2000		5400	10000	24250	47000	1000	20000
GOUVERNEMENT	1771	2100					40700			
Moyenne	1656	5555	2000	4500	13488	10000	30789	31750	1000	20000

IV.2 QUALITE DES PRESTATIONS VIH

La qualité des prestations a été suivie à travers la disponibilité des médicaments et autres intrants VIH/TB.

IV.2.1 Rupture en molécules ARV (Le nombre de jours de disponibilité en annexe)

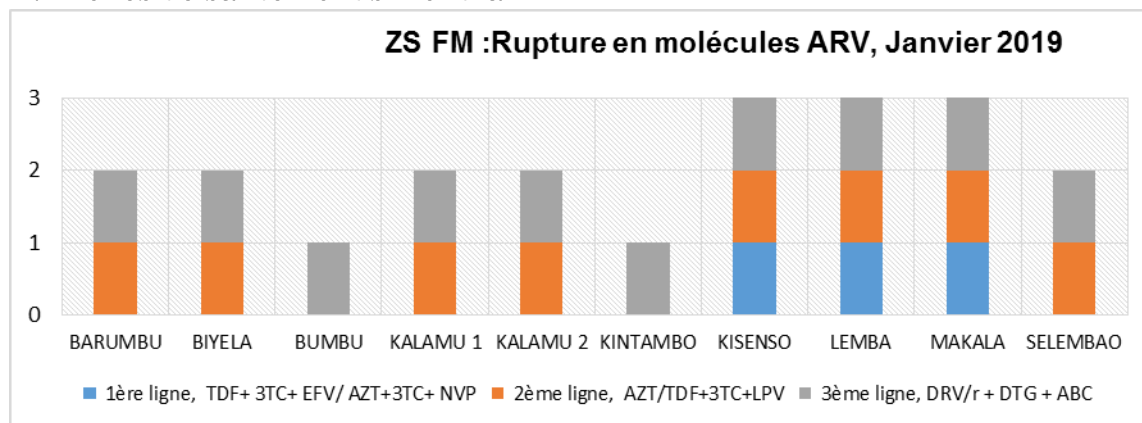
A. Zones de santé PEPFAR



Les FOSA Clinique la Compassion, Libikisi dans la Zone de Santé de Bandalungwa et Bosembo, CH Kikikimi, Marechal, Light, Londolobe, Saint Paul dans la Zone de Santé Kikimi ont connu des ruptures d'ARV sur toutes les 3 lignes.

Les FOSA Tembo, Hope clinic, Molende dans la Zone de Santé de Kingasani ont connu une rupture d'ARV sur 2 lignes ; par contre le reste des FOSA dans les Zones de Santé de Binza meteo, Kimbanseke, Kinshasa, Masina1, Masina2, Mont Ngafula1, Ngaba, Nsele n'ont connu que la rupture d'ARV sur une ligne dont 3ème.

B. Zones de santé Fonds mondial



Les FOSA Clinique Esengo, HGR kisenso, Libération, Misericorde, Révélation, Tobatela ; CHMA, Elimo santu, Hilary Friendly Center, Lisanga, St Gabriel ; Adeco, St Clément, Ngondo maria, Setas, et Clemence respectivement dans les Zones de Santé de Kisenso, Lemba et Makala dans ont connu des ruptures d'ARV sur toutes les 3 lignes.

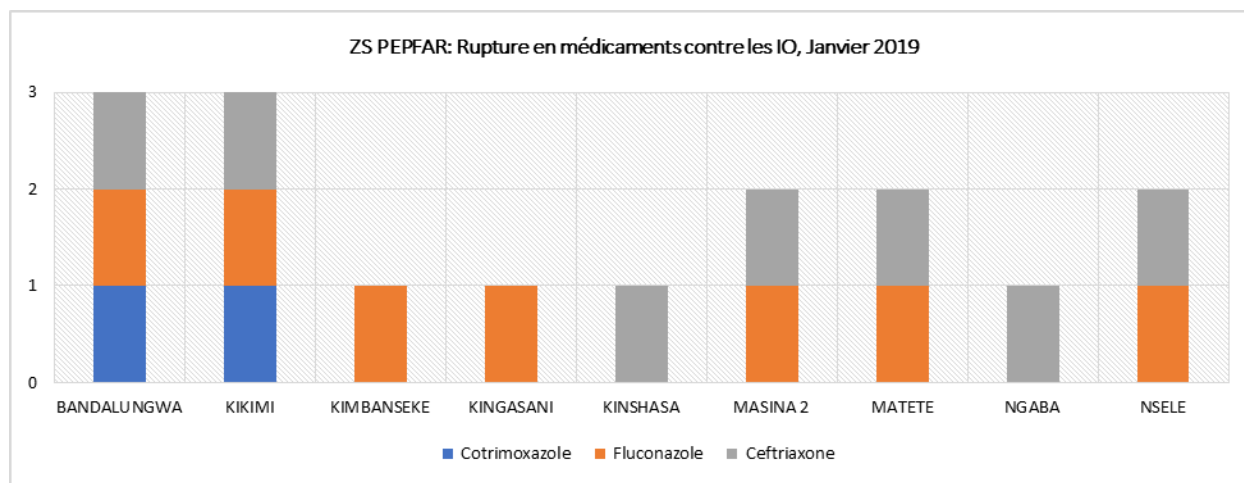
Les FOSA Anamed, Barel, CME Bumbu, Siloe, la Grace Me, Libondi, CBCO, Kimia, HGR Kintambo, Maternité Kintambo, CH Nganda, Polyclinique Obed n'ont connu que la rupture d'ARV sur une ligne dont 3^{ème}.

Par contre d'autres FOSA des Zones de Santé de Barumbu, Kalamu1, Kalamu2, Selembao, Biyela ont connu une rupture d'ARV sur 2 lignes dont la 2^{ème} et la 3^{ème}

IV.2.2 Rupture en médicaments contre les IO (Le nombre de jours de disponibilité en annexe)

Les « **3 molécules marqueurs** » sélectionnées pour les IO sont : le cotrimoxazole, le fluconazole et la ceftriaxone.

A. Zones de santé PEPFAR

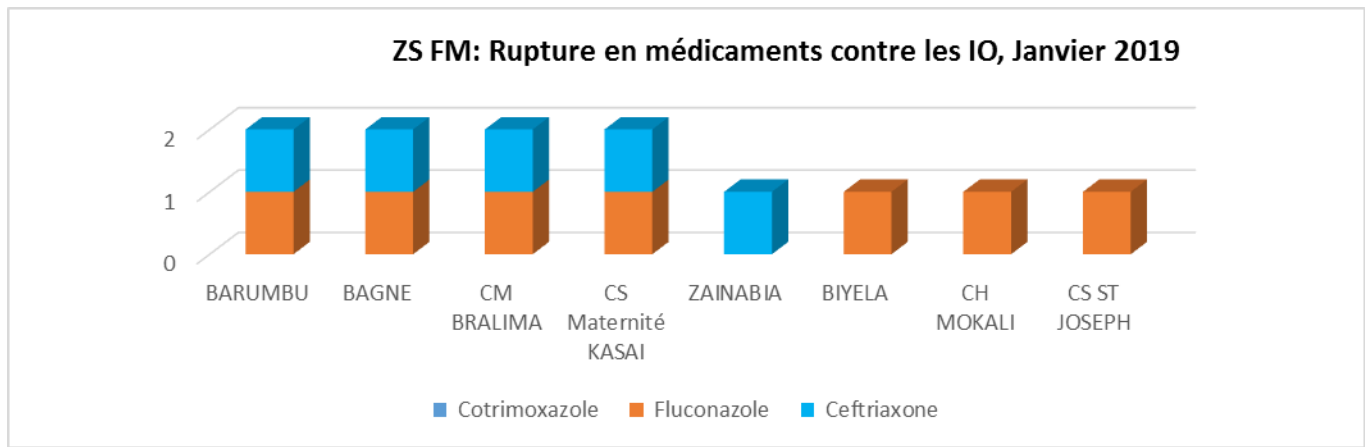


Pour ce mois de Janvier 2019, les FOSA la Compassion, Libikisi, Kikimi, CH Kikimi, Marecha, Bosembo ; dans les Zones de Santé de Bandalungwa et Kikimi ont connu une rupture de « **3 molécules marqueurs** »

Par contre les FOSA Elonga, Lumière, Lunda, Mapela, Saint Hilaire, Mokengeli, Alphonse, HGR Matete, Etonga,HGR, Kinkole, Dream ont connu une rupture en « **2 molécules marqueurs** ».

Les FOSA des Zones de Santé de Ngaba, Kishasa,Kimbanseke, Kingasani ont connu une rupture « **3 molécules marqueurs** ».

B. Zones de santé Fonds mondial

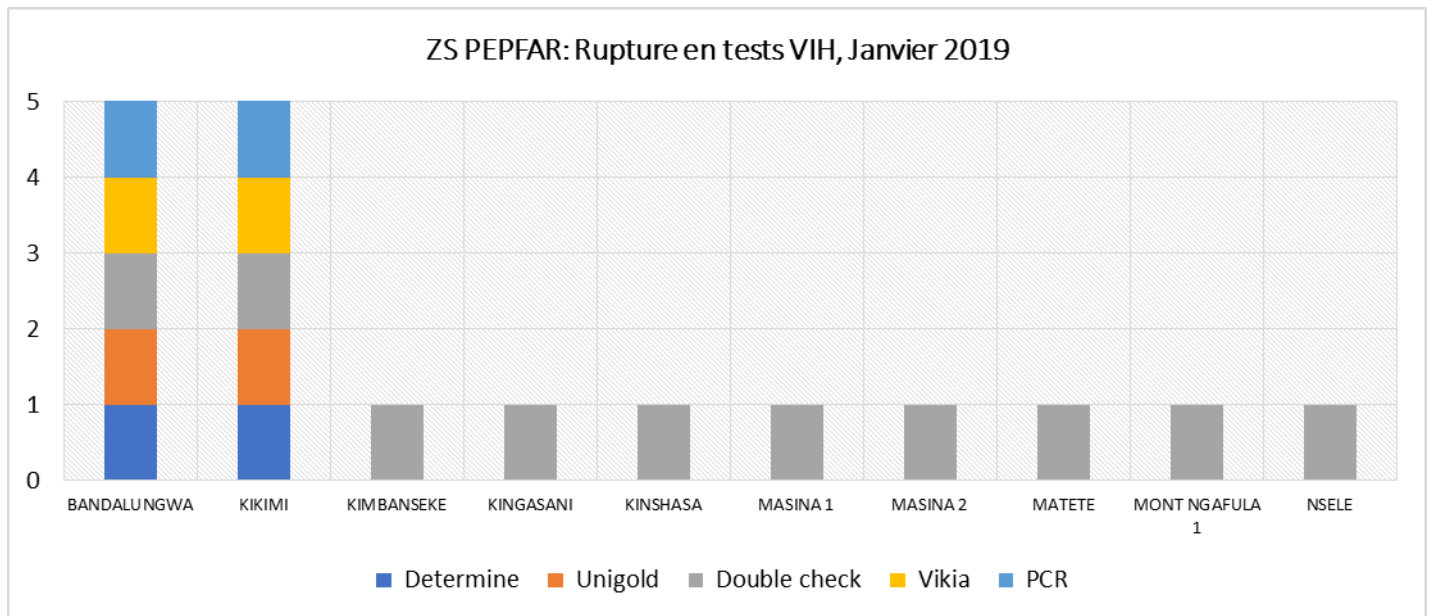


Pour ce mois de Janvier 2019, les FOSA Bagne, CM Braliuma, Maternité Kasai, Zainabia dans la Zone de Santé de Barumbu ont connu une rupture en « **2 molécules marqueurs** » par contre les FOSA CH Mokali, Saint Joseph dans les Zones de Santé Biyela ont connu une rupture « **1 molécule marqueur** ».

IV.2.3. Rupture en tests de dépistage VIH (Le nombre de jours de disponibilité en annexe)

Certaines Zones de Santé ont connu la rupture en test de dépistage VIH. La situation est présentée dans les tableaux ci-dessous :

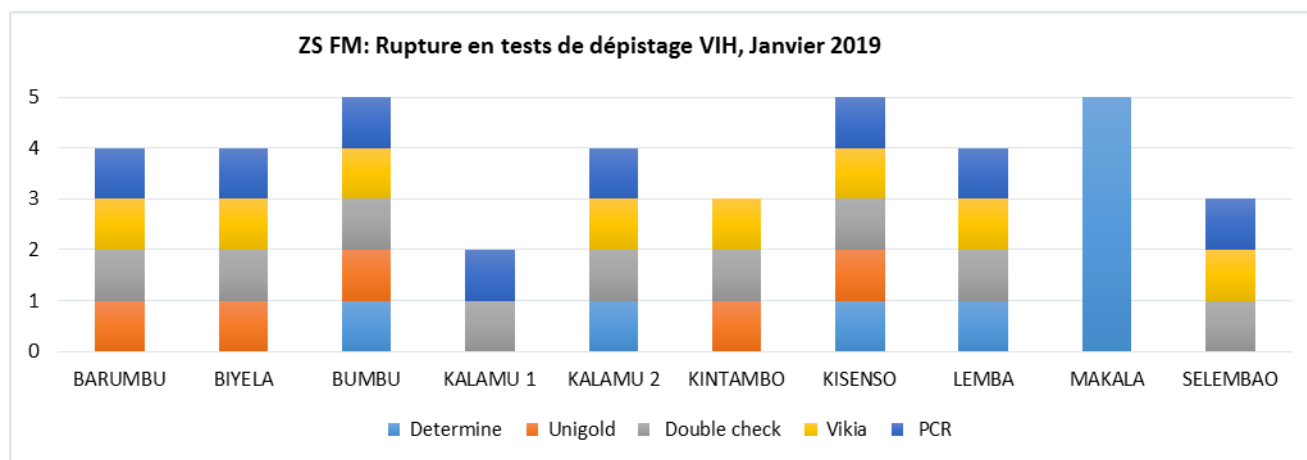
A. Zones de santé PEPFAR



Les FOSA Clinique la Compassion, Libikisi dans la Zone de Santé de Bandalungwa et CH Kikimi, CS Kikimi, Marechal, Bosembo dans la Zone de Kikimi ont connu une rupture totale en tests de dépistage VIH, par contre les FOSA des Zones de Santé Kimbanseke,

Kingasani, Masina1, Masina2, Matete, Mont Ngafula et Nsele ont connu une rupture en un seul intrant de dépistage VIH.

B. Zones de santé Fonds mondial



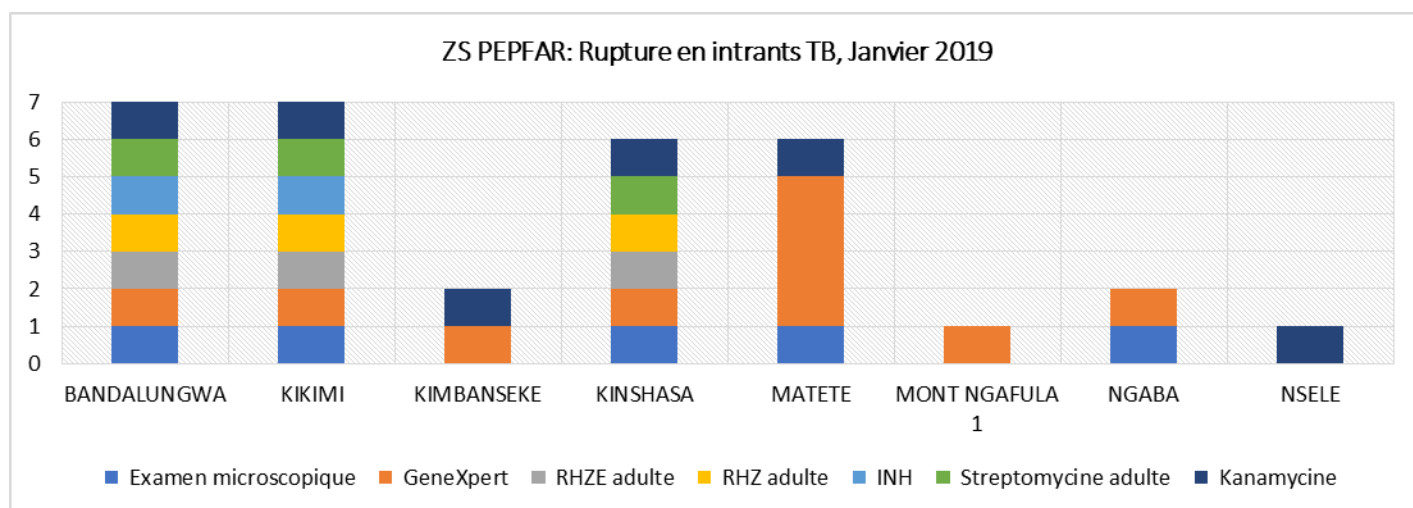
Pour ce mois de Janvier 2019, les FOSA Bagne, CM Braliuma, Maternité Kasai, Zainabia ; Adeco, St Clément, Ngondo maria, Setas, et Clemence respectivement dans les Zones de Santé de Barumbu et Kisenso ont connu uène rupture totale en tests de dépistage VIH.

Parcontre les FOSA des Zones de Santé Biyela, Bumbu, Kalamu1, Kalamu2, Lemba, Makala et Selembao ont connu une rupture en l'un ou autre intrants de dépistade VIH.

IV.2.4 Rupture en intrants TB (Le nombre de jours de disponibilité en annexe)

Pour les intrants TB la situation des différentes Zones de Santé est reprise dans les tableaux ci-après :

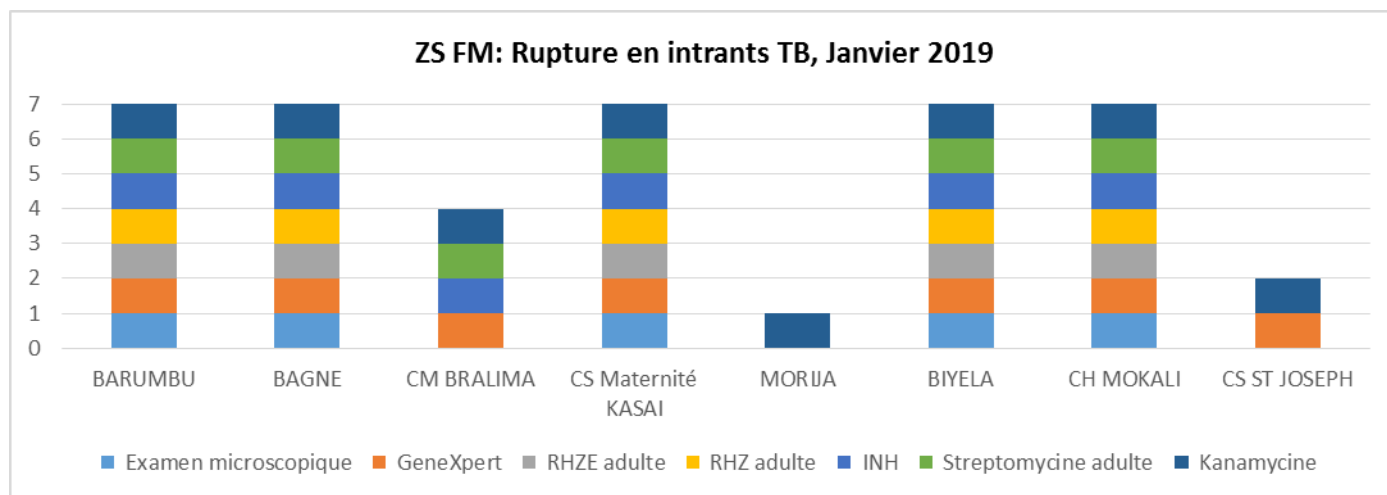
A. Zones de santé PEPFAR



Les FOSA Clinique la Compassion, Libikisi dans la Zone de Santé de Bandalungwa et CH Kikimi, CS Kikimi, Marechal, Bosembo dans la Zone de Kikimi ont connu une rupture totale en intrants TB.

Par contre les FOSA des Zones de Santé Kimbanseke, Kinshasa, Matete, Mont Ngafula, Ngaba, Nsele ont des ruptures en l'un ou l'autre intrant TB.

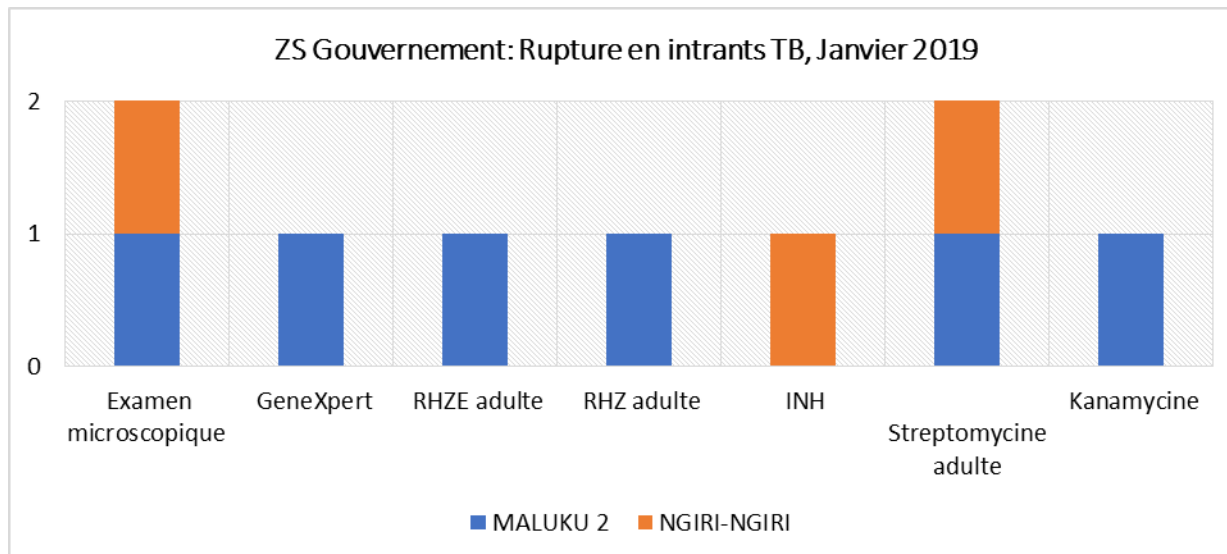
B. Zones de santé Fonds mondial



Pour ce mois de Janvier 2019, les FOSA Bagne, CM Bralima, Maternité Kasai, Moriija dans la Zone de Santé de Barumbu et la FOSA CH Mokali, Saint Joseph dans les Zones de Santé Biyela ont connu une rupture totale en intrants TB.

Par contre les FOSA CM Bralima, Moriija et Saint Joseph respectivement dans la Zone de Santé de Barumbu et Biyela ont connu une rupture en l'un ou l'autre intrants TB.

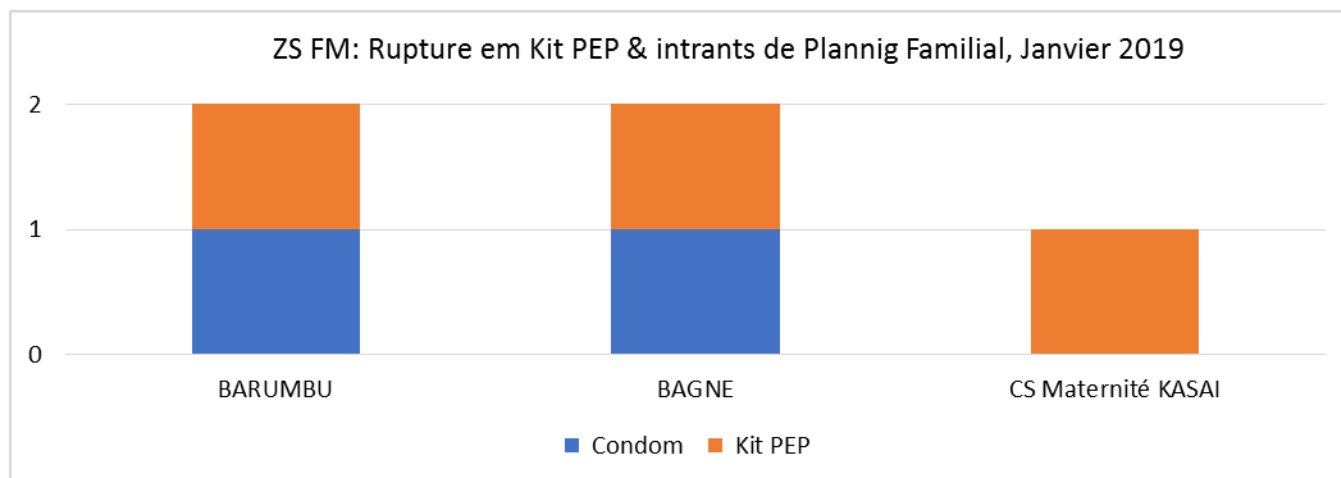
C. Zones de santé du Gouvernement



Les FOSA des Zones de Santé Maluku2 et Ngirngiri ont connu une rupture en intrants TB durant ce mois de Janvier 2019.

IV.2.5 Rupture en Kit PEP et intrants de planification familiale (Le nombre de jours de disponibilité en annexe)

A. Zones de santé Fonds mondial



Pour ce mois de Janvier 2019, ce sont les FOSA de la Zone de Santé de Barumbu qui ont connu une rupture en en Kit PEP et intrants de planification familiale.

ANNEXE

Lecture des annexes : nous parlons de la rupture si le nombre de jour de disponibilité en intrants VIH/TB est inférieur à 30 jours.

Annexe 1 : Jours de disponibilité des molécules ARV

A. Zones de santé PEPFAR

Zones de santé/Foramtions sanitaires	1ère ligne, TDF+ 3TC+ EFV/ AZT+3TC+ NVP	2ème ligne, AZT/TDF+3TC+LP V/r	3ème ligne, DRV/r + DTG + ABC
BANDALUNGWA			
CLINIQUE LA COMPASSION	25	25	0
LIBIKISI	28	28	0
BINZA METEO			
CS LA BORNE	30	30	0
KINKENDA	30	30	0
Maternité BINZA	30	30	0
BINZA OZONE			
CH AKRAM/BINZA OZONE	30		
CH LUKUNGA	30	30	
LUYINDU	30	30	
MFINDA	30	30	
SAINT CHRISTOPHE	30	30	
KIKIMI			
BOSEMBO	28	0	0
CH KIKIMI	28	0	0
MARECHAL/KIKIMI	28	0	0
KIMBANSEKE			
CH ELIKYA	30	0	0
CS BOBOTO/KIMBANSEKE	30	0	0
HKK	30	30	0
NDEMBA	30	30	0
KINGABWA			
CS MAIN DE DIEU	0	0	0
St BERNARD	30	30	30
St KIZITO	30	30	30
KINGASANI			
CS LIGHT	30	0	0
CS LONDOLOBE	0	0	0
CS ST PAUL	30	0	0
CS TEMBO	30	0	0
HOPE.CLINIC	30	0	0
MOLENDE	30	0	0
KINSHASA			
CME BUMBU	30	30	0
OSD CLINIC	30	30	0
LIMETE			
CLINIQUE BONDEKO	30	30	30
CLINIQUE LA CANDEUR	30	30	30
HOPITAL St JOSEPH	30	0	30
LINGWALA			
CDT KABINDA	30	30	30
CH KABINDA	30	30	30
HPKLL	30	30	30
MASINA 1			
CS BOLINGO	30	30	
CS ESENGO	30	30	
CS KITOKO	30	30	0
CS NTOMBUA MARIA	30	30	0
HOPITAL BIAMBA MARIE MUTOMBO	30	30	
PILOTE/MASINA	30	30	0
MASINA 2			
CS ELONGA	30	30	0
CS LUMIERE	30	0	0
CS LUNDA	30	0	0
St HILAIRE	30	0	0
MATETE			
CS St ALPHONSE	30	30	0
HGR MATETE	30	30	0
MOKENGELI	30	30	0
MONT NGAFULA 1			
CH LISUNGI	30	30	0
CS MA MOSALISI	30	30	0
NDJILI			
CS BOPETO	15	15	0
CS DIKI SANTE	13	13	0
HASC	15	15	0
HGR NDJILI	30	30	30
MAT. BOMOI	15	15	30
USAFI/ASEPROVIC	30	30	30
NGABA			
CHRME/NGABA	30	30	0
CM BAOBAB	30	30	0
CM MUKULUA	30	30	0
CS MOBENGI	30	0	0
NSELE			
C DREAM	30	30	0
CSR ETONGA	30	30	0
HGR KINKOLE	30	30	0

B. Zones de santé Fonds mondial

Zones de santé/Formations sanitaires	1ère ligne, TDF+ 3TC+ EFV/ AZT+3TC+ NVP	2ème ligne, AZT/TDF+3TC+LPV	3ème ligne, DRV/r + DTG + ABC
BARUMBU			
BAGNE	31	0	0
BOYAMBI	31	31	31
CM BRALIMA	31	31	0
CS Maternité KASAI	31	31	0
MORIJA	31	31	
ZAINABIA	31	31	
BIYELA			
CH MOKALI	30	0	0
CS ST JOSEPH	30	0	0
BUMBU			
ANAMED	28	28	0
CME BUMBU	28	28	0
CS SILOE	30	30	0
LA GRACE ME	27	27	0
KALAMU 1			
CH ONATRA/KALAMU 1	31	0	0
CS BOMOTO	31	31	0
KALAMU 2			
BON BERGER/KALAMU 2	31	31	0
CH AKRAM BONGOLO	31	0	0
KINTAMBO			
CBCO	31	31	0
HGR KINTAMBO	31	31	0
KIMIA	31	31	0
MATERNITE KINTAMBO	31	31	0
POLYCLINIQUE OBED	31	31	0
KISENSO			
AMBA	31	31	0
CS MISERICORDE/KISENSO	30		
ESENGO	31	31	0
HGR KISENSO	31	31	0
LIBERATION	20	0	0
TOBATELA	21	0	0
LEMBA			
CHMA	0	30	30
HILARY FRIENDLY CENTER DE			
LEMBA			
LISANGA	10	10	10
St GABRIEL/LEMBA	31	31	0
MAKALA			
CS ADECO	31	0	0
CS SETAS	14	0	0
NGONDO-MARIA	5	5	0
St CLEMENT	10	0	
SELEMBAO			
CS Ste ANNE	31	31	0
HGR MAKALA	31	0	0

C. Zones de santé Gouvernement

Zones de santé/FO	1ère ligne, TDF+ 3TC+ EFV/ AZT+3TC+ NVP	2ème ligne, AZT/TDF+3TC+LPV/r	3ème ligne, DRV/r + DTG + ABC
<input type="checkbox"/> MALUKU 1	30	30	30
CH Dr KONGO	30	30	30
CH MAJOR LEKA	30	30	30
CS MONACO	30	30	30
<input type="checkbox"/> MALUKU 2	30	30	30
CS MBANKANA	30	30	30
HGR MBANKANA	30	30	30
<input type="checkbox"/> NGIRI-NGIRI	30	0	0
FEMMES PLUS	30	0	0
NDJOMBO	0	0	0

Annexe 2 : Jours de disponibilité des médicaments contre les Infections Opportunistes

A. Zones de santé PEPFAR

Zones de santé/Formations sanitaires	Cotrimoxazole	Fluconazole	Ceftriaxone
BANDALUNGWA			
CLINIQUE LA COMPASSION	25	25	0
LIBIKISI	28	28	28
BINZA METEO			
CS LA BORNE	30	30	30
KINKENDA	30	30	30
Maternité BINZA	30	30	30
BINZA OZONE			
CH AKRAM/BINZA OZONE	30		30
CH LUKUNGA	30	30	30
LUYINDU	30	30	0
MFINDA	30		
SAINT CHRISTOPHE	30		
KIKIMI			
BOSEMBO	28	0	0
CH KIKIMI	28	0	0
MARECHAL/KIKIMI	28	0	0
KIMBANSEKE			
CH ELIKYA	30	0	30
CS BOBOTO/KIMBANSEKE	30	0	0
HKK	30	0	0
NDEMBA	30	0	0
KINGABWA			
CS MAIN DE DIEU	0	0	0
St BERNARD	30	30	30
St KIZITO	30	30	30
KINGASANI			
CS LIGHT	30	0	30
CS LONDOLOBE	30	0	0
CS ST PAUL	30	0	0
CS TEMBO	30	0	0
HOPE.CLINIC	30	0	0
MOLENDE	30	0	0
KINSHASA			
CME BUMBU	0	0	0
OSD CLINIC	30	30	0
LIMETE			
CLINIQUE BONDEKO	30	30	30
CLINIQUE LA CANDEUR	30	30	30
HOPITAL St JOSEPH	30	30	30
LINGWALA			
CDT KABINDA	30	30	30
CH KABINDA	30	30	30
HPKLL	30	30	0
MASINA 1			
CS BOLINGO	30	30	30
CS ESENGO	30	30	30
CS KITOKO	30	0	0
CS NTOMBUA MARIA	30	0	0
HOPITAL BIAMBA MARIE MUTOMBO	30		30
PILOTE/MASINA	30	0	30
MASINA 2			
CS ELONGA	30	0	0
CS LUMIERE	30	0	0
CS LUNDA	30	0	0
St HILAIRE	30	0	0
MATETE			
CS St ALPHONSE	30	0	7
HGR MATETE	30	0	7
MOKENGELI	30	0	10
MONT NGAFULA 1			
CH LISUNGI	30	30	30
CS MA MOSALISI	30	0	0
NDJILI			
CS BOPETO	20	20	20
CS DIKI SANTE	12	12	12
HASC	20	20	20
HGR NDJILI	30	30	30
MAT. BOMOI	15	15	15
USAFI/ASEPROVIC	30	30	30
NGABA			
CHRME/NGABA	30	0	0
CM BAOBAB	30	0	0
CM MUKULUA	30	30	0
CS MOBENGI	29	0	29
NSELE			
C DREAM	30	0	0
CSR ETONGA	30	0	0
HGR KINKOLE	30	0	0

B. Zones de santé Fonds mondial

ZS/FM	Cotrimoxazole	Fluconazole	Ceftriaxone
BARUMBU			
BAGNE	31	0	0
BOYAMBI	31	31	31
CM BRALIMA	31	0	0
CS Maternité KASAI	30	0	0
MORIJA	31	31	
ZAINABIA	31	31	0
BIYELA			
CH MOKALI	30	0	30
CS ST JOSEPH	30	0	30
BUMBU			
ANAMED	28	0	0
CME BUMBU	28	28	28
CS SILOE	29	29	29
LA GRACE ME	27	27	27
KALAMU 1			
CH ONATRA/KALAMU 1	31	0	0
CS BOMOTO	31	31	0
KALAMU 2			
BON BERGER/KALAMU 2	7	7	5
CH AKRAM BONGOLO	31	0	0
KINTAMBO			
CBCO	31	0	31
HGR KINTAMBO	31	0	0
KIMIA	31	31	0
MATERNITE KINTAMBO	31	0	0
POLYCLINIQUE OBED	31	0	0
KISENSO			
AMBA	31	0	0
CS MISERICORDE/KISENSO	30	0	0
ESENGO	0	31	31
HGR KISENSO	31	0	0
LIBERATION	20	20	0
TOBATELA	21	21	21
LEMBA			
CHMA	30	0	30
HILARY FRIENDLY CENTER DE			
LEMBA	31	31	31
LISANGA	0	31	0
St GABRIEL/LEMBA	10	0	0
MAKALA			
CS ADECO	31	0	0
CS SETAS	14	0	0
NGONDO-MARIA	31	0	31
St CLEMENT	31	0	0
SELEMBAO			
CS Ste ANNE	31	0	0
HGR MAKALA	31	0	0

C. Zones de santé Gouvernement (Nombre de jour de disponibilité)

Zone de santé de Kinshasa	FOSA de Kinshasa	Cotrimoxazole	Fluconazole	Ceftriaxone
NGIRI-NGIRI	FEMMES PLUS	24	30	30
	NDJOMBO	30	30	30
MALUKU 2	HGR MBANKANA	0	30	30
	CS MBANKANA	0	30	30
MALUKU 1	CH MAJOR LEKA	0	30	30
	CH Dr KONGO	30	30	30
	CS MONACO	30	30	30

Annexe 3 : Jours de disponibilité des tests de dépistage VIH

A. Zones de santé PEPFAR

ZS/FOSA	Determin	Unigo	Double che	Vikia	P
BANDALUNGWA					
CLINIQUE LA COMPASSION	25	25	25	25	25
LIBIKISI	28	28	28	28	28
BINZA METEO					
CS LA BORNE	30	30	30	30	30
KINKENDA	30	30	30	30	30
Maternité BINZA	30	30	0	30	30
BINZA OZONE					
CH AKRAM/BINZA OZONE	30	30		30	30
CH LUKUNGA	30	30		30	30
LUYINDU	30	30		30	30
MFINDA	30	30		30	30
SAINT CHRISTOPHE	30	30	30	30	30
KIKIMI					
BOSEMBO	28	28	0	28	28
CH KIKIMI	28	28	0	28	28
MARECHAL/KIKIMI	28	28	0	28	28
KIMBANSEKE					
CH ELIKYA	30	30	0	30	30
CS BOBOTO/KIMBANSEKE	30	30	0	30	30
HKK	30	30	0	30	30
NDEMBA	30	30	0	30	30
KINGABWA					
CS MAIN DE DIEU	30	30	30	30	30
St BERNARD	30	30	30	30	30
St KIZITO	30	30	30	30	30
KINGASANI					
CS LIGHT	30	30	0	30	30
CS LONDOLOBE	30	30	0	30	30
CS ST PAUL	30	30	0	30	30
CS TEMBO	30	30	0	30	30
HOPE.CLINIC	30	30	0	30	30
MOLENDE	30	30	0	30	30
KINSHASA					
CME BUMBUI	30	30	0	30	30
OSD CLINIC	30	30	0	30	30
LIMETE					
CLINIQUE BONDEKO	30	30	30	30	30
CLINIQUE LA CANDEUR	30	30	30	30	0
HOPITAL St JOSEPH	30	30	30	30	30
LINGWALA					
CDT KABINDA	30	30	30	30	0
CH KABINDA	30	30	30	30	30
HPKLL	30	30	30	30	0
MASINA 1					
CS BOLINGO	30	30		30	30
CS ESENGO	30	30		30	30
CS KITOKO	30	30	0	30	0
CS NTOMBUA MARIA	30	30	0	30	0
HOPITAL BIAMBA MARIE MUTOMBO	30	30		30	30
PILOTE/MASINA	30	30	0	30	0
MASINA 2					
CS ELONGA	30	30	0	30	30
CS LUMIERE	30	30	0	30	30
CS LUNDA	30	30	0	30	30
St HILAIRE	30	30	0	30	30
MATETE					
CS St ALPHONSE	30	30	0	30	30
HGR MATETE	30	30	0	30	30
MOKENGELI	30	30	0	30	30
MONT NGAFULA 1					
CH LISUNGI	30	30	0	30	30
CS MA MOSALISI	30	30	0	30	30
NDJILI					
CS BOPETO	12	12	12	12	12
CS DIKI SANTE	20	20	20	20	20
HASC	20	20	20	20	20
HGR NDJILI	30	30	30	30	30
MAT. BOMOI	15	15	15	15	15
USAFI/ASEPROVIC	30	30	30	30	30
NGABA					
CHRME/NGABA	30	30	30	30	30
CM BAOBAB	30	30	0	30	30
CM MUKULUA	30	30	0	30	30
CS MOBENGI	30	30	0	30	30
NSELE					
C DREAM	30	30	0	30	30
CSR ETONGA	30	30	0	30	30
HGR KINKOLE	30	30	0	30	30

B. Zones de santé Fonds mondial

ZS/FM	Determine	Unigold	Double check	Vikia	PCR
BARUMBU					
BAGNE	31	0	0	0	0
BOYAMBI	31	31			
CM BRALIMA	31	31	0	0	0
CS Maternité KASAI	31	31	0	0	0
MORIJA	31	31			
ZAINABIA	31	31	0	0	0
BIYELA					
CH MOKALI	30	30	0	0	0
CS ST JOSEPH	30	0	0	0	0
BUMBU					
ANAMED	0	0	0	0	0
CME BUMBU	28	28	0	0	28
CS SILOE	29	29	0	0	29
LA GRACE ME	11	25	0	0	0
KALAMU 1					
CH ONATRA/KALAMU 1	31	31	0	31	0
CS BOMOTO	31	31	0	31	0
KALAMU 2					
BON BERGER/KALAMU 2	31	31	0	0	0
CH AKRAM BONGOLO	0	31	0	0	0
KINTAMBO					
CBCO	31	31	0	0	31
HGR KINTAMBO	31	31	0	31	31
KIMIA	31	31	0	31	31
MATERNITE KINTAMBO	31	0	0	31	31
POLYCLINIQUE OBED	31	31	0	31	31
KISENSO					
AMBA	31	31	31	31	0
CS MISERICORDE/KISENSO	0	0	0	0	0
ESENGO	31	31	31	31	0
HGR KISENSO	31	31	31	31	0
LIBERATION	0	0	0	0	0
TOBATELA	21	21	0	0	0
LEMBA					
CHMA	0	30	10	10	0
HILARY FRIENDLY CENTER DE					
LEMBA	31	31	0	31	0
LISANGA	0	31	0	0	31
St GABRIEL/LEMBA	0	31	0	0	31
MAKALA					
CS ADECO	31	0		31	0
CS SETAS	14	14	0	0	0
NGONDO-MARIA	5	5	0	5	0
St CLEMENT	10	10	0	10	10
SELEMBAO					
CS Ste ANNE	31	31	0	0	31
HGR MAKALA	31	31	0	0	0

C. Zones de santé Gouvernement

Zone de santé	Formation sanitaire	Determine	Unigold	Double check	Vikia	PCR
NGIRI-NGIRI	FEMMES PLUS	0	0	0	0	0

Annexe 4 : Jours de disponibilité des intrants TB

A. Zones de santé PEPFAR

Zones de santé/Fosa	Examen microscopique	GeneXpert	RHZE adulte	RHZ adulte	INH	Streptomycine adulte	Kanamycine
BANDALUNGWA							
CLINIQUE LA COMPASSION	25	25	0	0	25	0	0
LIBIKISI	28	28	28	28	28	28	28
BINZA METEO							
CS LA BORNE	30	30	30	30	30	30	30
KINKENDA	30	30	0	30	30	30	30
Maternité BINZA	30	30	0	0	30	30	30
BINZA OZONE							
CH AKRAM/BINZA OZONE	30		30	30	30		
CH LUKUNGA	30	30	30	30	30	30	30
LUYINDU	30	30	30	30	30	30	30
MFINDA	30		20	30	30	30	
SAINT CHRISTOPHE	30		30	30	30	30	
KIKIMI							
BOSEMBO	28	28	0	28	28	28	0
CH KIKIMI	28	28	0	28	28	28	0
MARECHAL/KIKIMI	28	28	0	0	28	28	0
KIMBANSEKE							
CH ELIKYA	30	0	5	5	30	30	0
CS BOBOTO/KIMBANSEKE	30	0	5	5	30	30	0
HKK	30	0	30	30	30	30	0
NDEMBA	0	0	0	0	30	0	0
KINGABWA							
CS MAIN DE DIEU	0	0	0	0	0	0	0
St BERNARD	30	0	0	0	0	0	0
St KIZITO	30	30	30	30	30	30	30
KINGASANI							
CS LIGHT	0	0	0	0	0	0	0
CS LONDOLOBE	0	0	0	0	30	0	0
CS ST PAUL	0	0	0	0	30	0	0
CS TEMBO	30	0	30	30	30	30	0
HOPE CLINIC	0	0	0	0	30	0	0
MOLENDE	30	30	30	30	30	30	30
KINSHASA							
CME BUMBU	0	0	0	0	30	0	0
OSD CLINIC	0	0	0	0	30	0	0
LIMETE							
CLINIQUE BONDEKO	30	30	30	30	30	30	30
CLINIQUE LA CANDEUR	30	30	30	30	30	30	30
HOPITAL St JOSEPH	30	30	30	30	30	30	30
LINGWALA							
CDT KABINDA	30	30	30	30	30	0	30
CH KABINDA	30	30	30	30	30	30	30
HPKLL	0	0	0	0	30	0	0
MASINA 1							
CS BOLINGO	30	30	30	30	30	30	30
CS ESENGO	30	30	30	30	30	30	30
CS KITOKO	30	0	30	30	30	30	0
CS NTOMBUA MARIA	30	0	30	30	30	30	0
HOPITAL BIAMBA MARIE MUTOMBO	30	30	30	30	30	30	30
PILOTE/MASINA	0	0	30	30	30	30	0
MASINA 2							
CS ELONGA	30	30	30	30	30	30	30
CS LUMIERE	0	0	0	0	30	0	0
CS LUNDA	30	30	30	30	30	30	0
St HILAIRE	30	30	30	30	30	30	0
MATETE							
CS St ALPHONSE	2	3	30	30	30	30	0
HGR MATETE	2	3	30	30	30	30	0
MOKENGELI	2	4	30	30	30	30	0
MONT NGAFULA 1							
CH LISUNGI	30	0	30	30	30	30	30
CS MA MOSALISI	30	0	30	30	30	30	0
NDJILI							
CS BOPETO	20	20	20	20	20	20	20
CS DIKI SANTE	13	13	13	13	13	13	13
HASC	15	15	15	15	15	15	15
HGR NDJILI	30	30	30	30	30	30	30
MAT. BOMOI	20	20	20	20	20	20	20
USAFI/ASEPROVIC	30	30	30	30	30	30	30
NGABA							
CHRME/NGABA	0	0	30	30	30	30	30
CM BAOBAB	0	0	0	0	30	0	0
CM MUKULUA	0	0	0	0	0	0	0
CS MOBENGI	0	0	0	0	30	0	20
NSELE							
C DREAM	30	30	30	30	30	0	0
CSR ETONGA	30	0	30	30	30	30	0
HGR KINKOLE	30	30	30	30	0	30	0

B. Zones de santé Fonds mondial

ZS/FM	Examen microscopique	GeneXpert	RHZE adulte	RHZ adulte	INH	Streptomycine adulte	Kanamycine
BARUMBU							
BAGNE	0	0	0	0	0	0	0
BOYAMBI			31	31			31
CM BRALIMA	31	0	31	31	0	0	0
CS Maternité KASAI	0	0	0	0	0	0	0
MORIJA			31	31			0
ZAINABIA			31				31
BIYELA							
CH MOKALI	0	0	0	0	0	0	0
CS ST JOSEPH	30	0	30	30	30	30	0
BUMBU							
ANAMED	0	0	0	0	0	0	0
CME BUMBU	28	28	28	28	28	28	28
CS SILOE	30	30	30	30	30	30	30
LA GRACE ME	0	0	0	0	0	0	0
KALAMU 1							
CH ONATRA/KALAMU 1	0	0	0	0	0	0	0
CS BOMOTO	0	0	0	0	0	0	0
KALAMU 2							
BON BERGER/KALAMU 2	0	0	0	0	0	0	0
CH AKRAM BONGOLO	31	0	0	0	31	0	0
KINTAMBO							
CBCO	0	0	0	0	0	0	0
HGR KINTAMBO	0	0	0	0	0	0	0
KIMIA	31	31	31	31	31	31	31
MATERNITE KINTAMBO	0	0	0	0	0	0	0
POLYCLINIQUE OBED	0	0	0	0	0	0	0
KISENSO							
AMBA	0	0	31	31	31	31	31
CS							
MISERICORDE/KISENSO							
ESENGO	0	0	0	0	0	0	0
HGR KISENSO	0	0	0	0	31	0	0
LIBERATION	21	0	21	21	0	21	0
TOBATELA	0	0	0	0	0	0	0
LEMBA							
CHMA	30	30	30	30	30	30	0
HILARY FRIENDLY							
CENTER DE LEMBA	0	0	31	31	0	31	31
LISANGA	0	31	10	10	31	31	31
St GABRIEL/LEMBA	0	0	0	0	0	0	0
MAKALA							
CS ADECO	0	0	0				
CS SETAS	0	0	0	0	0	0	0
NGONDO-MARIA	16	0	16	16	0	16	0
St CLEMENT	12		12	12	12	12	
SELEMBAO							
CS Ste ANNE	31	0	0	31	31	0	0
HGR MAKALA	31	0	31	31	31	31	0

C. Zones de santé du Gouvernement

Zones de santé	FOSA	Examen microscopique	GeneXpert	RHZE adulte	RHZ adulte	INH	Streptomycine adulte	Kanamycine
NGIRI-NGIRI	FEMMES PLUS	0	0	0	0	0	0	0
	NDJOMBO	0	30	30	30	2	0	30
MALUKU 2	HGR MBANKANA	0	0	0	0	0	0	0
	CS MBANKANA	0	0	0	0	30	0	0
MALUKU 1	CH MAJOR LEKA	30	30	30	30	30	30	30
	CH Dr KONGO	30	30	30	30	30	30	30
	CS MONACO	30	30	30	30	30	30	30

Annexe 5 : Jours de disponibilité des intrants de Planification Familiale et Kit PEP

A. Zones de santé PEPFAR

Zones de santé/Formations sanitaires	Condom	Kit PEP
BANDALUNGWA		
CLINIQUE	LA	
COMPASSION	25	25
LIBIKISI	28	28
BINZA METEO		
CS LA BORNE	30	30
KINKENDA	30	30
Maternité BINZA	30	30
BINZA OZONE		
CH AKRAM/BINZA OZONE	0	
LUYINDU	30	30
MFINDA	30	
KIKIMI		
BOSEMBO	28	28
CH KIKIMI	28	28
MARECHAL/KIKIMI	28	0
KIMBANSEKE		
CH ELIKYA	30	30
CS		
BOBOTO/KIMBANSEKE	30	0
HKK	30	30
NDEMBA	0	0
KINGABWA		
CS MAIN DE DIEU	0	0
St BERNARD	30	30
St KIZITO	30	30

KINGASANI	30	30
CS LIGHT	0	30
CS LONDOLOBE	0	0
CS ST PAUL	30	0
CS TEMBO	0	0
HOPE.CLINIC	30	0
MOLENDE	0	30
KINSHASA		
CME BUMBU	30	30
OSD CLINIC	30	30
LIMETE	30	30
CLINIQUE BONDEKO	30	30
CLINIQUE LA CANDEUR	30	30
HOPITAL St JOSEPH	30	30
LINGWALA		
CDT KABINDA	30	
CH KABINDA	30	
HPKLL	30	
MASINA 1		
CS BOLINGO	30	30
CS ESENGO	30	30
CS KITOKO	30	30
CS NTOMBUA MARIA	0	30
HOPITAL BIAMBA MARIE		
MUTOMBO	30	30
PILOTE/MASINA	30	30
MASINA 2		
CS ELONGA	30	30
CS LUMIERE	30	30
CS LUNDA	30	30
St HILAIRE	30	30
MATETE		
CS St ALPHONSE	30	30
HGR MATETE	30	30
MOKENGELI	30	30
MONT NGAFULA 1		
CH LISUNGI	30	30
CS MA MOSALISI	30	30
NDJILI		
CS BOPETO	20	30
CS DIKI SANTE	15	15
HASC	30	30
HGR NDJILI	30	30
MAT. BOMOI	30	30
USAFI/ASEPROVIC	30	30
NGABA		

CHRME/NGABA	30	0
CM BAOBAB	30	30
CM MUKULUA	30	20
CS MOBENGI	30	30
NSELE		
C DREAM	30	30
CSR ETONGA	30	30
HGR KINKOLE	30	30

B. Zones de santé Fonds mondial

ZS/FM	Condom	Kit PEP
BARUMBU		
BAGNE	0	0
BOYAMBI	31	31
CM BRALIMA	31	31
CS Maternité KASAI	30	0
MORIJA	31	30
ZAINABIA	31	31
BIYELA		
CH MOKALI	30	30
CS ST JOSEPH	30	30
BUMBU		
ANAMED	28	28
CME BUMBU	28	28
CS SILOE	30	30
LA GRACE ME	27	27
KALAMU 1		
CH ONATRA/KALAMU 1	31	0
CS BOMOTO	31	0
KALAMU 2		
BON BERGER/KALAMU 2	10	31
CH AKRAM BONGOLO	31	0
KINTAMBO		
CBCO	31	0
HGR KINTAMBO	31	0
KIMIA	0	0
MATERNITE KINTAMBO	0	0
POLYCLINIQUE OBED	31	0
KISENSO		
AMBA	31	31
CS MISERICORDE/KISENSO	30	30
ESENGO	31	31
HGR KISENSO	31	31
LIBERATION	21	0
TOBATELA	21	21
LEMBA		
CHMA	30	0
HILARY FRIENDLY CENTER DE LEMBA	31	31
LISANGA	0	0
St GABRIEL/LEMBA	31	0
MAKALA		
CS ADECO	31	0
CS SETAS	14	30
NGONDO-MARIA	31	31
St CLEMENT	31	0
SELEMBAO		
CS Ste ANNE	31	31
HGR MAKALA		0

C. Zones de santé du Gouvernement

Zone de santé	Formation sanitaire	Condom	Kit PEP
NGIRI-NGIRI	FEMMES PLUS	0	0
	NDJOMBO	0	0
MALUKU 2	HGR MBANKANA	30	30
	CS MBANKANA	30	30
MALUKU 1	CH MAJOR LEKA	0	30
	CH Dr KONGO	30	30
	CS MONACO	0	30

CONCLUSION

Les FOSA de prise en charge VIH doivent, parallèlement à l'offre des antirétroviraux, intégrer un volet psychologique plus adapté aux besoins. Les activités d'appui psychosocial ciblant davantage l'individu doivent être développées, surtout au sein des OSC Congolaise de lutte contre le VIH/SIDA.

RECOMMANDATION

AU PR (Cordaid) :

- De rendre disponible en urgence les médicaments et TDR au niveau des sites de consommation

A l'Unité de Gestion du Projet :

- De descendre sur terrain pour vérifier l'effectivité de l'approvisionnement des FOSA des Zones de Santé appuyées par le Gouvernement

Aux membres du comité de pilotage (PvVIH y compris) :

- De sensibiliser les PvVIH et les autres communautaires pour une participation effective dans les réunions de COGE des Zones de Santé
- De sensibiliser les PvVIH sur les alternatives de prise en charge du VIH qui sont en vigueur dans notre pays suivant le guide de prise en charge vulgariser par le PNLIS

Aux prestataires :

- D'améliorer les informations sur les données de la gestion des usagers pour éviter des ruptures inopinées