

I. CONTEXTE

L'Union Congolaise des Organisations des Personnes vivant avec le VIH/Sida, UCOP+, a été sélectionnée comme Sous Réciendaire (SR) spécifique pour contribuer à la mise en œuvre des activités communautaires, spécifiquement l'Observatoire, dans le cadre de la subvention du Nouveau Modèle de Financement (NMF2) du Fonds mondial de lutte contre le Sida, le Paludisme et la Tuberculose exécuté par CORDAID.

L'Observatoire VIH/TB repose sur la collecte des données relatives à l'accès des usagers aux services de prise en charge et la qualité des soins leurs offerts. Deux questionnaires électroniques sont utilisés :

- Usagers des services ;
- Prestataires des soins.

A Kinshasa, le dispositif « **Observatoire** » est disponible dans 31 Zones de Santé focus financement Fonds Mondial.

Ce rapport présente les résultats des données collectées au mois de décembre 2019. Les données ont été collectées du 2 au 20 décembre 2019.

II. OBJECTIFS

II.1 OBJECTIF GENERAL

L'Observatoire a pour objectif de contribuer à l'amélioration de l'accès et de la qualité des services de lutte contre le VIH et la coïnfection VIH/TB, dans le cadre du plan stratégique national.

II.2 OBJECTIFS SPECIFIQUES

Plus spécifiquement, il s'agit d'(de) :

- Assurer le suivi continu de l'accès et la qualité des services VIH/Sida, ainsi que l'intégration des services de PEC de la coïnfection VIH/TB, dans la ville province de Kinshasa ;
- Consolider le rôle de la société civile dans le pilotage des financements VIH/TB du FM, et plus globalement dans le pilotage de la lutte contre le VIH/TB ;
- Fournir aux responsables des programmes VIH/TB, aux décideurs, à la société civile locale et nationale, aux autorités nationales (CCM, PNMLS, PNL, etc.) et aux partenaires d'appui des informations d'aide à la décision pour améliorer les programmes de lutte contre le SIDA et la TB.

III. RESULTATS

Les résultats présentés dans ce rapport ont été collectées dans les Formations Sanitaires des **31** Zones de Santé suivies. **1040** personnes ont été interviewées notamment **81** prestataires de soins et **959** Usagers de soins.

Les éléments ci-dessous ont été analysés :

- Ruptures d'intrants :
 - ARV ;
 - Tests VIH ;
 - Médicaments contre les Infections Opportunistes ;
 - Intrants TB (RHZE adulte, RHZ adulte, INH, Streptomycine adulte, examens, microscopiques et GeneXpert) ;
 - Intrants charge virale ;
- Accessibilité financière et ;
- Niveau de satisfaction.

Tableau 1, Schéma thérapeutique des usagers interrogés

Partenaires / Zones de santé	ABC/3TC/LPV	TDF/3TC/DTG	TDF/3TC/EFV	TDF/3TC+LPV/r	Total
Fonds Mondial		99	118	36	253
Barumbu		16	10	1	27
Biyela		10	2		12
Bumbu		11	13		24
Kalamu I		17	21	4	42
Kalamu II		12	7	1	20
Kintambo		9	5	9	23
Kisenso				12	12
Lemba		11	11		22
Makala		1	20	4	25
Mont Ngafula II		1	16	4	21
Selembao		11	13	1	25
Gouvernement		15	33	18	66
Maluku 1		6	4		10
Maluku 2		3	5	18	26
Ngiri-ngiri		6	24		30
PEPFAR	1	563	52	24	640
Binza Météo		33			33
Binza Ozone		29	3		32
Kimbanseke		73	2		75
Kingabwa		30			30
Kingasani		32		3	35
Kinshasa		47			47
Limeté		24	8	3	35
Lingwala	1	8	20	11	40

Masina I		70	5		75
Masina II		58	7		65
Matete		33			33
N'djili		51	1	3	55
Ngaba		33	1	4	38
Nsele		42	5		47
Total	1	677	203	78	959

Ce tableau présente les différents schémas thérapeutiques auxquels les usagers des services sont alignés. Plus de la moitié sont sur TDF/3TC/DTG.

III.1 Ruptures d'intrants

Dans le tableau ci-dessous, sont présentées les informations relatives aux ruptures d'intrants dans 78 formations visitées du côté des prestataires.

Tableau 3, Déclarations des ruptures d'intrants par les prestataires

Partenaires	Zones de santé	FOSA	Determine	Vikia	Uni-Gold	Intrant de prélèvement pour charge virale	Intrant de prélèvement pour l'EID	Réactifs ziehl	Cartouche GeneXpert TB	TDF/3TC/DTG	TDF/3TC/EFV	ABC/3TC pédiatrique	LPV/r pédiatrique	TDF/3TC	LPV/r adulte	RHEZ	RH	INH	CTX	
Fonds Mondial	Kisenso	CS MISERICORDE	2 - < 4 Semaines	≥ 4 Semaines	2 - < 4 Semaines	≥ 4 Semaines				2 - < 4 Semaines	2 - < 4 Semaines	2 - < 4 Semaines	2 - < 4 Semaines	2 - < 4 Semaines	2 - < 4 Semaines			≥ 4 Semaines	2 - < 4 Semaines	
		LIBERATION	1 - 2 semaines	≥ 4 Semaines	1 - 2 semaines					< 1 Semaine	< 1 Semaine	1 - 2 semaines	1 - 2 semaines	< 1 Semaine	< 1 Semaine				< 1 Semaine	
		ESENGO		≥ 4 Semaines	2 - < 4 Semaines															
		BIKANGA		1 - 2 semaines	2 - < 4 Semaines														1 - 2 semaines	
	Biyela	CS ST JOSEPH			< 1 Semaine									< 1 Semaine						
		CH MOKALI			< 1 Semaine															
	Kalamu I	CH ONATRA																		
	Barumbu	MORIJA									1 - 2 semaines			2 - < 4 Semaines					2 - < 4 Semaines	
		CM BRALIMA																	< 1 Semaine	
	Gouvernement	Maluku 2	CS MBANKANA	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines		≥ 4 Semaines			≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines				
HGR MBANKANA			≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines		≥ 4 Semaines			≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines				
	Ngiri-ngiri	NDJOMBO	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines		≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines				2 - < 4 Semaines	
PEPFAR	Binza Météo	Maternité BINZA														1 - 2 semaines		1 - 2 semaines		
		Maternité BINZA											1 - 2 semaines						1 - 2 semaines	
	Binza Ozone	CH LUKUNGA																		
		CH AKRAM		1 - 2 semaines																
	Kikimi	BOSEMBO		≥ 4 Semaines																
		CH KIKIMI		≥ 4 Semaines																
		CS KIKIMI		≥ 4 Semaines	1 - 2 semaines					1 - 2 semaines										1 - 2 semaines
	MARECHAL	MARECHAL		≥ 4 Semaines																
	Kimbanseke	HKK																		
		NDEMBA																		
	Limeté	CM SARA		1 - 2 semaines							≥ 4 Semaines						≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines		
		LIBOKE	< 1 Semaine	≥ 4 Semaines									≥ 4 Semaines							
		CLINIQUE RAPHA																		
		CLINIQUE BONDEKO																		
	CLINIQUE LA CANDEUR	CLINIQUE LA CANDEUR											≥ 4 Semaines							
Masina I	CS NTOMBUA MARIA		2 - < 4 Semaines																	
	MOKENGELI		2 - < 4 Semaines			≥ 4 Semaines			2 - < 4 Semaines				1 - 2 semaines		1 - 2 semaines				1 - 2 semaines	
Matete	CS St ALPHONSE		1 - 2 semaines						≥ 4 Semaines				1 - 2 semaines		1 - 2 semaines				1 - 2 semaines	
	HGR MATETE		1 - 2 semaines						1 - 2 semaines				1 - 2 semaines		1 - 2 semaines				1 - 2 semaines	
Mont Ngafula N'djili	CH LISUNGI	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines																
	HGR NDJILI																		< 1 Semaine	
Nombre de Fosa en rupture		34	7	20	11	2	3	1	4	8	6	9	11	5	8	4	1	4	8	
%		42%	21%	59%	32%	6%	9%	3%	12%	24%	18%	26%	32%	15%	24%	12%	3%	12%	24%	

Ce tableau présente les intrants qui ont été en rupture ainsi que les durées de rupture.

- Sur 81 FOSA visitées, 34 ont déclaré des ruptures d'intrants (42%) ;
- 7 (21%) FOSA ont manqué le Determine, 20 (59%) le VIKIA et 11 (32%) l'Unigold ;
- Pour les molécules ARV :
 - o TDF/3TC/DTG : 8/34FOSA (24%) ont été en rupture ;
 - o TDF/3TC/EFV : 6/34FOSA (18%) ont été en rupture ;

- ABC/3TC pédiatrique : 9/344 FOSA (26%) ont signalé des ruptures ;
- LPV/r pédiatrique : 11/34 FOSA (32%).
- 8 FOSA ont rapporté des ruptures en CTX soit 24% ;
- Des ruptures ont été aussi constatées du côté des intrants de prélèvement de la charge virale et des intrants TB.

Tableau 3, Déclarations des ruptures d'intrants par les Usagers

Partenaires	Zones de santé/ Fosa	ARV	CTX	INH	RHEZ	RH	Névirapine pour enfant exposé	ARV pédiatrique pour enfant	Prélèvement pour la charge virale	Intrants de prélèvement crachat pour le diagnostic de la TB
Fonds Mondial	Bumbu		7		1		1	1		1
	CME BUMBU		7							
	CS SILOE				1		1	1		1
	Kintambo						1			
	MATERNITE KINTAMBO						1			
Gouvernement	Maluku 1	2	2	2		1		1		
	CH MAJOR LEKA	2	2	2		1		1		
	Maluku 2	23	4	4	4	4				2
	CS MBANKANA	16	4	4	4	4				1
	HGR MBANKANA	7								1
PEPFAR	Binza Ozone	3	3				1	1		
	CH BOLINGANI	2	2				1	1		
	MFINDA	1	1							
	Kingasani		3							
	CS LONDOLOBE		1							
	MOLENDE		2							
	Kinshasa								1	
	CME/BARUMBU								1	
Limeté						1				

	CLINIQUE BONDEKO						1			
	Nsele	2	1	1						
	C DREAM	2	1	1						
Total		30 (67%)	20 (40%)	7	5	5	4	3	1	3

Quarante-cinq (45) usagers sur 959 interrogés soit 5% ont manqué les intrants lors de leurs passages dans les FOSA de PEC. Ils sont répartis comme suit selon les partenaires :

- 9 usagers dans les ZS appuyées par le Fonds Mondial ;
- 25 usagers dans les ZS appuyées par le Gouvernement et ;
- 11 usagers dans les ZS sous appui du PEPFAR.
- Parmi les 45 usagers, 30 ont manqué les ARV, 20 ont manqué la CTX ;
- Névirapine pour enfant exposé : 4 usagers soit 9% ;
- ARV pédiatrique pour enfant: 7%;
- Intrants de prélèvement crachat pour le diagnostic de la TB : 7%
- INH : 16% ;
- RHEZ et RH: 11%.

III.2 Accessibilité financière

Tableau 5, Prestations déclarées payées par les prestataires

Partenaires	Zones de santé	FOSA	Service de diagnostic TB par Ziehl	Dossier de patient	Consultation pour les IO	Hospitalisation pour les IO	Hospitalisation pour la tuberculose	Prélèvement des enfants exposés pour EID	Gant pour le prélèvement charge virale
Fonds Mondial	Kisenso	CS MISERICORDE/KISENSO							500
		REVELATION							500
		TOBATELA							500
		ESENGO				12000			
PEPFAR	Lingwala	CDT KABINDA	15000					18000	
	Nsele	CSR ETONGA		4000			4000		
		HGR KINKOLE		5000			25000		
	Lingwala	HPKLL	17000		16000	2000			
	Binza Ozone	CH LUKUNGA	500	6000	6000	24500	30000		
		LUYINDU	3000	9000					
		MFINDA	5000						
		SAINT CHRISTOPHE		4000					
	Mont Ngafula I	CH LISUNGI			10000	5000	5000		
Limeté	CLINIQUE LA CANDEUR					12000			
Kikimi	CH KIKIMI				50000				
MINIMUM			500	4000	6000	2000	4000	18000	500
MAXIMUM			17000	9000	16000	50000	30000	18000	500

Certains prestataires rencontrés ont déclaré avoir fait payer certaines prestations aux usagers.

Il s'agit des prestations suivantes :

- Service de diagnostic TB par Ziehl : les usagers paient entre 500 et 17 FC ;
- Dossier de patient : entre 4000 et 9000FC ;
- Consultation pour les IO entre 6000 et 16000 FC ;
- Hospitalisation pour les IO entre 2000 et 50000 FC ;
- Hospitalisation pour la tuberculose entre 40000 et 30000 FC ;
- Prélèvement des enfants exposés pour EID : 18000 FC et ;
- Gant pour le prélèvement charge virale : 500 FC.

Tableau 6, Prestations déclarées payées par les usagers

Seulement 11 usagers sur 959 soit 1% ont déclaré avoir payé pour autre problème de santé lors de leur passage dans les FOSA. Ils ont payé entre 1500 et 18000FC.

Partenaires	Zones de santé	FOSA	Consultation pour un autre problème de santé
Fonds Mondial	Bumbu	CS SILOE (3)	5000
	Makala	St CLEMENT (1)	3500
	Selembao	CS Ste ANNE (2)	5000
Gouvernement	Maluku 2	CS MBANKANA (4)	1500
PEPFAR	Masina I	CS NTOMBUA MARIA (1)	18000
		MINIMU	1500
		MAXIMUM	18000

III.3 Niveau de satisfaction

Partenaires/Zones de santé	Mauvais	Peu satisfaisant	Satisfaisant	Très satisfaisant	Total
Fonds Mondial		9	199	45	253
Barumbu		3	24		27
Biyela			9	3	12
Bumbu			16	8	24
Kalamu I			41	1	42
Kalamu II			11	9	20
Kintambo		1	22		23
Kisenso			12		12
Lemba		1	19	2	22
Makala			6	19	25
Mont Ngafula II			18	3	21
Selembao		4	21		25
Gouvernement		1	39	26	66
Maluku 1			10		10
Maluku 2			14	12	26
Ngiri-ngiri		1	15	14	30
PEPFAR	1	12	324	303	640
Binza Météo				33	33
Binza Ozone			21	11	32
Kimbanseke			38	37	75
Kingabwa		2	12	16	30
Kingasani			24	11	35
Kinshasa			24	23	47
Limeté			14	21	35
Lingwala		3	29	8	40
Masina I		5	60	10	75
Masina II			28	37	65

Matete			2	31	33
N'djili	1		27	27	55
Ngaba			24	14	38
Nsele		2	21	24	47
Total	1	22	562	374	959

Plus de la moitié des usagers rencontrés ont été satisfait lors de leur passage dans les FOSA de PEC. L'insatisfaction de l'utilisateur de la ZS de N'djili a été justifiée par la non reprise des réunions de GAS. Ceux-là qui sont satisfait l'ont justifié par la bonne prise dans leur FOSA de PEC.

CONCLUSION ET SUGGESTIONS