

**République Démocratique du Congo**

**Union Congolaise des Organisations des Personnes vivant avec le VIH**

**“UCOP+”**

# **OBSERVATOIRE VIH/TB**

**Paroles des bénéficiaires et prestataires sur  
l’accessibilité et l’appréciation des services  
VIH/TB**



Financé par:



**Kinshasa, Octobre 2020**

## Sommaire

SIGLES ET ABRÉVIATIONS .....	3
CONTEXTE .....	4
OBJECTIFS .....	4
RÉSULTATS .....	5
Rupture d'intrants .....	5
Accessibilité financière .....	8
Niveau de satisfaction des usagers .....	9
CONCLUSION .....	10

## Sigles et abréviations

ARV	: Antiretroviral
DTG	: Dolutégravir
CDR	: Centrale de Distribution Régionale
ECZS	: Équipe Cadre de la Zone de Santé
FM	: Fonds mondial
FOSA	: Formation Sanitaire
IO	: Infection Opportuniste
OSC	: Organisation de la Société Civile
PEC	: Prise en charge
SIDA	: Syndrome de l'Immuno-déficience Acquisse
SR	: Sous récipiendaire
TB	: Tuberculose
UCOP+	: Union Congolaise des Organisations des personnes vivant avec le VIH
VIH	: Virus de l'Immuno-déficience Humaine

## I. CONTEXTE

L'Union Congolaise des Organisations des Personnes vivant avec le VIH/Sida, UCOP+, a été sélectionnée comme Sous Récipiendaire (SR) spécifique pour contribuer à la mise en œuvre des activités communautaires, spécifiquement l'Observatoire, dans le cadre de la subvention du Nouveau Modèle de Financement (NMF2) du Fonds mondial de lutte contre le Sida, le Paludisme et la Tuberculose exécuté par CORDAID.

L'Observatoire VIH/TB repose sur la collecte des données relatives à l'accès des usagers aux services de prise en charge et la qualité des soins leurs offerts.

Deux questionnaires électroniques sont utilisés : Usagers des services et Prestataires des soins.

Au Kinshasa, le dispositif « Observatoire » est disponible dans 31 zones de santé sous financement du Fonds Mondial.

Ce rapport présente les données collectées au mois de Septembre 2020 dans 31 zones de santé à Kinshasa à partir du 1er jusqu' au 30 Septembre

## II. OBJECTIFS

### II.1 OBJECTIF GENERAL

L'Observatoire a pour objectif de contribuer à l'amélioration de l'accès et de la qualité des services de lutte contre le VIH et la coïnfection VIH/TB, dans le cadre du plan stratégique national.

### II.2 OBJECTIFS SPECIFIQUES

Plus spécifiquement, il s'agit d'(de) :

- Assurer le suivi continu de l'accès et la qualité des services VIH/Sida, ainsi que l'intégration des services de PEC de la coïnfection VIH/TB, dans la ville province de Kinshasa ;
- Consolider le rôle de la société civile dans le pilotage des financements VIH/TB du FM, et plus globalement dans le pilotage de la lutte contre le VIH/TB ;
- Fournir aux responsables des programmes VIH/TB, aux décideurs, à la société civile locale et nationale, aux autorités nationales (CCM, PNMLS, PNLS, etc.) et aux partenaires d'appui des informations d'aide à la décision pour améliorer les programmes de lutte contre le SIDA et la TB.

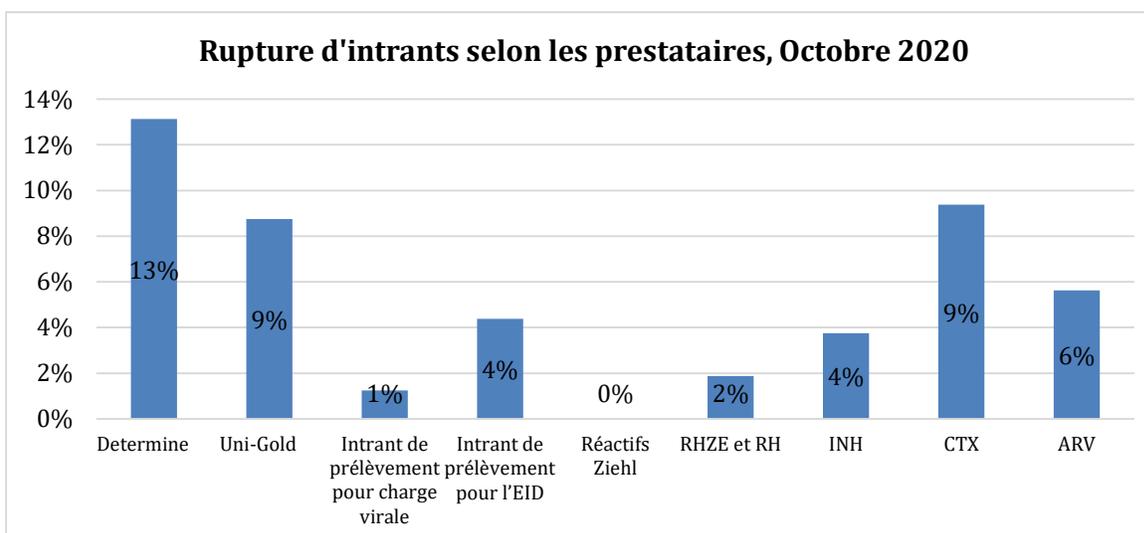
### III. RESULTATS

Au total, 1138 personnes ont été interviewées au cours de ce mois, dont 940 usagers des services VIH/Tuberculose et 198 prestataires des soins commis à la prise en charge VIH/TB.

Dans ce rapport, les indicateurs ci-dessous ont été analysés :

<b>Ruptures d'intrants</b>	Médicaments ARV ; Tests de dépistage VIH ; Cotrimoxazole ; Intrants TB (GeneXpert TB, INH, 2RHEZ/4RH, 2RHEZ/10RH), Intrants charge virale
<b>Accessibilité financière</b>	Déclarations des usagers et des prestataires par rapport au paiement de services VIH et Tuberculose
<b>Niveau de satisfaction</b>	Niveau de satisfaction des usagers par rapport aux services VIH et tuberculose leur offert durant le mois

#### III.1. Ruptures d'intrants



Sur les 160 FOSA visitées durant ce mois d'octobre la situation de rupture en intrants VIH/TB se présente de la manière suivante :

- 13 % des FOSA sont en rupture du test Determine ;
- 9 % des FOSA sont en rupture du test Unigold ;
- 1 % des FOSA sont en rupture d'intrants de prélèvement pour la charge virale,
- 4 % des FOSA sont en rupture d'intrants de prélèvement pour l'EID
- 2 % des FOSA sont en rupture de RHZE et RH
- 4 % des FOSA sont en rupture de INH
- 9 % des FOSA sont en rupture de CTX
- 6 % des FOSA sont en rupture des ARV

Par contre, nous n'avons pas enregistré des ruptures en réactifs Ziehl.

**Tableau 1, Déclarations des ruptures d'intrants par les prestataires des soins VIH/TB**

Formations visitées		160																					
Partenaire d'appui	Zone de santé	Formation sanitaire	Determin e		Uni-Gold		Intrant de prélèvement pour charge virale		Intrant de prélèvement pour l'EID		Réactifs Ziehl		Cartouche GeneXpert TB		RHZE et RH		INH		CTX		ARV		
			n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	
Fonds Mondial	Barumbu	MORIJA	0	0%	0	0%	0	0%	1	1%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
	Kalamu I	CS BOMOTO	1	1%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	1%	
	Kintambo	Kalamu II	CH AKRAM BONGOLO	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	1%	0	0%
		CBCO	1	1%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0%
		KIMIA	1	1%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0%
	Lemba	POLYCLINIQUE OBED	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	1%	1%
		Kisenso	HGR KISENSO	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	1%	0	0%	0	0%	0	0%
		CH ELIKYA	1	1%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0%
		CS BENEDICT	0	0%	1	1%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0%
		CS ELIMO SANTU	1	1%	1	1%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0%
		LISANGA	1	1%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0%
	Selembao	St GABRIEL/LEMBA	1	1%	1	1%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0%
		CS BAKIDI	1	1%	0	0%	0	0%	1	1%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0%
		CS LA DÉLIVRANCE	1	1%	0	0%	0	0%	1	1%	0	0%	0	0%	1	1%	0	0%	0	0%	0	0%	0%
		CS Ste ANNE	1	1%	0	0%	0	0%	1	1%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0%
		HGR MAKALA	0	0%	1	1%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0%
		POLYCLINIQUE DE SELEMBAO	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	1%	0	0%	0	0%	0%
	Gouvernement	Maluku 2	CS MBANKANA	2	1%	2	1%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	1%	1	1%	0	0%	2	1%
HGR MBANKANA			2	1%	2	1%	0	0%	2	1%	0	0%	0	0%	0	0%	2	1%	1	1%	2	1%	
Ngiri-ngiri		NDJOMBO	1	1%	1	1%	1	1%	1	1%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
PEPFAR	Binza Météo	CH SHALOM	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	1%	0	0%	
		KINKENDA	1	1%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
		Maternité BINZA	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	1%	0	0%	
	Binza Ozone	CM CELPA	1	1%	1	1%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
		CM EDITH CAVELL	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	1%	
		CM PROMESTRA	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	1%	0	0%	0	0%	
	Kikimi	LUYINDU	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	1%	1	1%	
		CH KIKIMI	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	1%	1	1%	
		CH SAINT LUC	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	1%	0	0%	
	Limeté	MARECHAL/KIKIMI	1	1%	1	1%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	1%	0	0%	
		CM SARA	1	1%	1	1%	1	1%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
		CS BANGBA	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	1%	0	0%	
	Lingwala	LIBOKE	1	1%	1	1%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
		CSR DE MATERNITE VIJANA	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	1%	0	0%	
	Masina II	St HILAIRE	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	1%	1	1%	0	0%	
		Mont Ngafula I	CS MAWUAGALI	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	1%	0	0%
			CS SAINTE RITA	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	1%	0	0%
			SC KIMBANGU	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	1%	0	0%
Ngaba		CS AGAPE	1	1%	1	1%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
	CS GLORIA	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	1%	0	0%		
<b>Total</b>			<b>21</b>	<b>13%</b>	<b>14</b>	<b>9%</b>	<b>2</b>	<b>1%</b>	<b>7</b>	<b>4%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>2%</b>	<b>6</b>	<b>4%</b>	<b>15</b>	<b>9%</b>	<b>9</b>	<b>6%</b>	

**Tableau 2, Déclarations des ruptures d'intrants par les usagers**

Partenaires/ Zones de santé/ Fosa	Retrait des ARV	Retrait de CTX	Retrait d'INH	Retrait de la Névirapine pour enfant exposé	Retrait des ARV pédiatrique pour enfant	Prélèvement pour la charge virale
<b>Fonds Mondial</b>						
<b>Kintambo</b>						
MATERNITE KINTAMBO	1			5		
<b>Kisenso</b>						
LIBERATION				1		
<b>Lemba</b>						
LISANGA	1					
<b>Selembao</b>						
CS Ste ANNE					2	
HGR MAKALA			2		2	
<b>PEPFAR</b>						
<b>Kingasani</b>						
CS LIGHT		4				
<b>Kinshasa</b>						
CME/BARUMBU		7		2	5	
<b>Kokolo</b>						
CS ESENGO		1				
<b>Masina I</b>						
CS BOLINGO	2					2
CS ESENGO	4	17	2			
ESENGO		1				
<b>Mont Ngafula I</b>						
CS kimbangu		1				
CS mawaggali		2				
CS St Ruth		2				1
<b>Ngaba</b>						
CM Gloria	1					1
<b>Total général</b>	<b>9</b>	<b>35</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>4</b>

Au total, 69 usagers ont déclaré avoir connu des ruptures en intrants tout au long du mois d'Octobre 2020, soit 6 %.

Le retrait des médicaments ARV est en record avec 9 déclarations ; ce qui constitue 13%.

C'est le cas des zones de santé de Masina I, Kintambo, Lemba et Ngaba.

Le retrait de CTX est en record avec 35 déclarations ; ce qui constitue %.

C'est le cas des zones de santé de Kingasani, Kinshasa, Kokolo, Masina I et Mont Ngafula. Etc...

Les ruptures sur l'intrant de prélèvement pour la charge virale ont été déclaré par 4 Usagers ; ce qui constitue 6%. C'est le cas des zones de santé Masina I, Mont Ngafula et Ngaba.

### III.2 Accessibilité financière

**Tableau 3, Prestations déclarées payées par les prestataires**

<i>Partenaire d'appui</i>	<i>Zone de santé</i>	<i>Formation sanitaire</i>	<i>Dépistage VIH</i>	<i>Hospitalisation pour la tuberculose</i>
Fonds Mondial	Kisenso	BIKANGA		9000
		HGR KISENSO		21000
	Kalamu I	CS BOMOTO	2000	

Les prestataires rencontrés ont déclaré avoir fait payer certaines prestations VIH ; il s'agit du dépistage VIH, l'hospitalisation pour la tuberculose.

Les zones de santé de Kisenso, et Kalamu I sont concernées.

**Tableau 4, Prestations déclarées payées par les usagers**

<i>Partenaires</i>	<i>Zones de santé</i>	<i>FOSA</i>	<i>Retrait des ARV</i>	<i>Consultation pour un autre problème de santé</i>
Fonds Mondial	<b>Selembao</b>	CS Ste ANNE		5000
	<b>Mont Ngafula II</b>	PEDIATRIE KIMBONDO		10000
	<b>Lemba</b>	LISANGA	3000	
Gouvernement	<b>Maluku 2</b>	HGR MBANKANA		14000
		HGR MBANKANA		18000
		<b>MINIMUM</b>	<b>3000</b>	<b>5000</b>
		<b>MAXIMUM</b>	<b>3000</b>	<b>18000</b>

Dans le tableau ci-dessus, il s'agit des prestations déclarées payées par les usagers durant ce mois.

Cette situation s'observe dans les zones de santé de Selembao, Lemba, Mont Ngafula II et Maluku2 ; où les usagers ont payé la somme de 18000FC au maximum et 3000FC au minimum pour bénéficier de la consultation pour un autre problème de santé et le retrait des ARV.

### III.3 Niveau de satisfaction

Zones de santé	Mauvais	Peu satisfaisant	Satisfaisant	Très satisfaisant	Total général
<b>Fonds Mondial</b>					
Barumbu			17	18	35
Biyela			13	1	14
Bumbu			25	14	39
Kalamu I			65		65
Kalamu II			11		11
Kasa-vubu			1		1
Kintambo		1	19	1	21
Kisenso			9	1	10
Lemba			19	23	42
Makala		1	7	22	30
Mont Ngafula II			14	12	26
Selembao			27	4	31
<b>Gouvernement</b>					
Maluku 1			8	4	12
Maluku 2		1	15	1	17
Ngiri-ngiri		1	25	2	28
<b>PEPFAR</b>					
Bandalungwa			15		15
Binza Météo				30	30
Binza Ozone			36	8	44
Kikimi			32	2	34
Kimbanseke		1	40	1	42
Kingabwa			18	12	30
Kingasani			11	22	33
Kinshasa			1	44	45
Kokolo				1	1
Limeté			33	19	52
Lingwala			1		1
Masina I			70	38	108
Masina II			15	1	16
Matete			4	23	27
Mont Ngafula I		3	18	1	22
N'djili	1	7	15	42	65
Ngaba		1	19	23	43
Nsele			25	53	78
<b>Total général</b>	<b>1</b>	<b>16</b>	<b>628</b>	<b>423</b>	<b>1068</b>

- 16 usagers ont été peut satisfait des services leur offert évoquant en ces mots : " L'insuffisance des intrants VIH dans la FOSA", Manque de soutiens financier.
- 628 ont été satisfait pour la prise en charge de qualité dans les structures sanitaires, bon accueil dans les structures sanitaires et le manque de Lopinavir pédiatrique pour l'enfant il y'a 3 mois passé.
- 423 ont été très satisfait par le thème développer et à l'adhérence au traitement aux sens des formations sanitaires.

## CONCLUSION

Les résultats remontés par les enquêteurs durant ce mois, a donné une lueur d'espoir quant à certains indicateurs, notamment le réactif Ziehl, mais un effort reste à faire pour le prélèvement de la charge virale et le rendu des résultats de la charge virale.

Néanmoins, nous devons capitaliser aussi les informations concernant la satisfaction des services venant de la part des usagers pour trouver des solutions concrètes.

Annexe: Date des ruptures d'intrants selon les prestataires

Partenaire d'appui	Zone de santé	Formation sanitaire	A quand remonte la rupture du Determine	A quand remonte la rupture de Uni-Gold	A quand remonte la rupture des Intrants de prélèvement pour charge virale	A quand remonte la rupture des Intrants de prélèvement pour l'EID	A quand remonte la rupture de RHZE et RH	A quand remonte la rupture de l'INH	A quand remonte la rupture du CTX
Fonds Mondial	Selembao	CS BAKIDI	2020-10-23			2020-07-24			
Fonds Mondial	Selembao	CS LA DÉLIVRANCE	2020-10-23			2020-08-26	2020-08-26		
Fonds Mondial	Lemba	CS BENEDICT		2020-10-01					
Fonds Mondial	Selembao	POLYCLINIQUE DE SELEMBAO						2019-08-28	
Fonds Mondial	Kintambo	CBCO	2020-10-07						
Fonds Mondial	Kalamu II	CH AKRAM BONGOLO							2020-09-15
Fonds Mondial	Lemba	CH ELIKYA	2020-10-09						
Fonds Mondial	Kalamu I	CS BOMOTO	2020-10-02						
Fonds Mondial	Lemba	CS ELIMO SANTU	2020-10-01	2020-10-01					
Fonds Mondial	Selembao	CS Ste ANNE	2020-10-23			2020-10-20			
Fonds Mondial	Kisenso	HGR KISENSO					2020-10-01		
Fonds Mondial	Selembao	HGR MAKALA		2020-10-20					
Fonds Mondial	Kintambo	KIMIA	2020-10-15						
Fonds Mondial	Lemba	LISANGA	2020-01-01						
Fonds Mondial	Barumbu	MORIJA				2020-09-01			
Fonds Mondial	Lemba	St GABRIEL/LEMBA	2020-09-10	2020-09-15					
Gouvernement	Ngiri-ngiri	NDJOMBO	2020-10-23	2016-08-26	2016-09-15	2016-11-18			
PEPFAR	Binza Météo	CH SHALOM							2020-10-18
PEPFAR	Mont Ngafula I	SC KIMBANGU							2020-10-01
PEPFAR	Mont Ngafula I	CS MAWUAGALI							2020-10-14
PEPFAR	Mont Ngafula I	CS SAINTE RITA							2020-10-14
PEPFAR	Ngaba	CS GLORIA							2020-10-16
PEPFAR	Ngaba	CS AGAPE	2020-10-03	2020-10-03					
PEPFAR	Limeté	CS BANGBA							2020-09-01
PEPFAR	Lingwala	CSR DE MATERNITE VIJANA							2020-10-12
PEPFAR	Binza Ozone	CM PROMESTRA						2020-10-05	
PEPFAR	Binza Ozone	CM CELPA	2020-09-28	2020-10-12					
PEPFAR	Kikimi	CH KIKIMI							2020-10-07
PEPFAR	Kikimi	CH SAINT LUC							2020-10-21
PEPFAR	Limeté	CM SARA	2020-09-15	2020-09-18	2020-10-12				
PEPFAR	Binza Météo	KINKENDA	2020-10-26						
PEPFAR	Limeté	LIBOKE	2020-08-10	2020-08-10					
PEPFAR	Binza Ozone	LUYINDU							2020-10-02
PEPFAR	Kikimi	MARECHAL/KIKIMI	2020-10-07	2020-10-07					2020-10-07
PEPFAR	Binza Météo	Maternité BINZA							2020-07-26
PEPFAR	Masina II	St HILAIRE						2020-09-08	2020-09-08



## Plus d'infos ?

[www.ucopplus.org](http://www.ucopplus.org)

[www.observatoirevihtb.info](http://www.observatoirevihtb.info)

[info@observatoirevihtb.info](mailto:info@observatoirevihtb.info)

[info@ucopplus.org](mailto:info@ucopplus.org)

Mise en page: Gaudens Maheshe

