

République Démocratique du Congo

Union Congolaise des Organisations des Personnes vivant avec le VIH

“UCOP+”

OBSERVATOIRE VIH/TB

**Paroles des bénéficiaires et prestataires sur
l’accessibilité et l’appréciation des services
VIH/TB**



Financé par:



Kinshasa, Mai 2020

Sommaire

SIGLES ET ABRÉVIATIONS	3
CONTEXTE	4
OBJECTIFS	4
RÉSULTATS	5
Rupture d'intrants	6
Accessibilité financière	7
Niveau de satisfaction des usagers	9
CONCLUSION	10
SUGGESTIONS	10

Sigles et abréviations

ARV	: Antiretroviral
DTG	: Dolutégravir
CDR	: Centrale de Distribution Régionale
ECZS	: Équipe Cadre de la Zone de Santé
FM	: Fonds mondial
FOSA	: Formation Sanitaire
IO	: Infection Opportuniste
OSC	: Organisation de la Société Civile
PEC	: Prise en charge
SIDA	: Syndrome de l'Immuno-déficience Acquisse
SR	: Sous récipiendaire
TB	: Tuberculose
UCOP+	: Union Congolaise des Organisations des personnes vivant avec le VIH
VIH	: Virus de l'Immuno-déficience Humaine

I. CONTEXTE

L'Union Congolaise des Organisations des Personnes vivant avec le VIH/Sida, UCOP+, a été sélectionnée comme Sous Récipiendaire (SR) spécifique pour contribuer à la mise en œuvre des activités communautaires, spécifiquement l'Observatoire, dans le cadre de la subvention du Nouveau Modèle de Financement (NMF2) du Fonds mondial de lutte contre le Sida, le Paludisme et la Tuberculose exécuté par CORDAID.

L'Observatoire VIH/TB repose sur la collecte des données relatives à l'accès des usagers aux services de prise en charge et la qualité des soins leurs offerts. Deux questionnaires électroniques sont utilisés :

- Usagers des services ;
- Prestataires des soins.

A Kinshasa, le dispositif « Observatoire » est disponible dans 31 Zones de Santé focus financement Fonds Mondial.

Ce rapport présente les résultats des données collectées au mois d'avril 2020. Les données ont été collectées du 8 au 30 mai 2020.

II. OBJECTIFS

II.1 OBJECTIF GENERAL

L'Observatoire a pour objectif de contribuer à l'amélioration de l'accès et de la qualité des services de lutte contre le VIH et la coïnfection VIH/TB, dans le cadre du plan stratégique national.

II.2 OBJECTIFS SPECIFIQUES

Plus spécifiquement, il s'agit d'(de) :

- Assurer le suivi continu de l'accès et la qualité des services VIH/Sida, ainsi que l'intégration des services de PEC de la coïnfection VIH/TB, dans la ville province de Kinshasa ;
- Consolider le rôle de la société civile dans le pilotage des financements VIH/TB du FM, et plus globalement dans le pilotage de la lutte contre le VIH/TB ;
- Fournir aux responsables des programmes VIH/TB, aux décideurs, à la société civile locale et nationale, aux autorités nationales (CCM, PNMLS, PNLS, etc.) et aux partenaires d'appui des informations d'aide à la décision pour améliorer les programmes de lutte contre le SIDA et la TB.

III. RESULTATS

Dans ce rapport, les indicateurs ci-dessous ont été analysés :

- Ruptures d'intrants :
 - o ARV ;
 - o Tests VIH ;
 - o Médicaments contre les Infections Opportunistes ;
 - o Intrants TB (RHZE adulte, RHZ adulte, INH, Streptomycine adulte, examens, microscopiques et GeneXpert) ;
 - o Intrants charge virale ;
- Accessibilité financière et ;
- Niveau de satisfaction.

Les résultats présentés dans ce rapport ont été collectés dans les Formations Sanitaires des 31 Zones de Santé suivies. Au total, 1196 personnes ont été interviewées notamment 205 prestataires de soins et 991 Usagers de services.

III.1 Ruptures d'intrants

Dans le tableau ci-dessous, sont présentées les informations relatives aux ruptures d'intrants dans 78 formations visitées du côté des prestataires.

Tableau 1, Déclarations des ruptures d'intrants par les prestataires/Partenaires

Partenaires	Zones de santé	FOSA	Test Determine	Test Vika	Test Uni-Gold	charge vdale	FBD	Risact/Ziehl	Cartouche GeneXpert TB	TBF/ITC/DTG	TBF/ITC/DTG	ARV/ITC pédiatrique	LPV/r/pédatrique	ARV/ITC/DTG/ITC	INH	CTX	ARV/ITC/DTG/ITC	ZINEX/ARH	ZINEX/DTG		
Fonds Mondial	Selembao	CS Ste ANNE BAGNI	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines							≥ 4 Semaines ≤ 1 Semaine						≥ 4 Semaines			
		MORJIA			1 - 2 semaines										2 - < 4 Semaines						
	Barumbu	CS Maternité KASAI			1 - 2 semaines										2 - < 4 Semaines						1 - 2 semaines
		Sobe congo			2 - < 4 Semaines								2 - < 4 Semaines		2 - < 4 Semaines						
	Mont Ngafula II	ZANABIA		≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines								≥ 4 Semaines			≥ 4 Semaines			≥ 4 Semaines		
		KMC		≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines								2 - < 4 Semaines		≥ 4 Semaines			≥ 4 Semaines			
	Kalamu II	PEDIATRIE KIMBONDO	2 - < 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines										2 - < 4 Semaines						
		ST VINCENT DE PAUL	1 - 2 semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines								2 - < 4 Semaines	2 - < 4 Semaines							
	Kintambo	CH AKRANI BONGOLO			2 - < 4 Semaines																2 - < 4 Semaines
		POLYCLINIQUE OBED			2 - < 4 Semaines																2 - < 4 Semaines
Bumbu	CS Saint GABRIEL/KALAMU 2																			2 - < 4 Semaines	
	ANAMEE	2 - < 4 Semaines		2 - < 4 Semaines	2 - < 4 Semaines															2 - < 4 Semaines	
Selembao	CS La Délivrance	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines							2 - < 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	
	MATERNITE KINTAMBO		≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines															2 - < 4 Semaines	
Lemba	CS BAKIDI	1 - 2 semaines	2 - < 4 Semaines	2 - < 4 Semaines					≥ 4 Semaines			≥ 4 Semaines			2 - < 4 Semaines					≥ 4 Semaines	
	HGR MAKALA	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines								≥ 4 Semaines								≥ 4 Semaines	
Biyela	CHIMA		1 - 2 semaines	≥ 4 Semaines																	
	CS ELIMO SANTU		≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines																	
Kienso	CS Bénédicte	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines																	
	HILARY FRIENDLY CENTER DE LEMBA	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines																	
Lemba	CH ELIKYA	1 - 2 semaines	≥ 4 Semaines	1 - 2 semaines																	
	CH MOKALI	≥ 1 Semaine																			
Selembao	ESENGO		≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines																	
	LISANGA	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines																	
Maluku 2	St GABRIEL/LEMBA	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines																	
	Soporo	2 - < 4 Semaines	2 - < 4 Semaines	≥ 4 Semaines																	
N'giri-ngiri	Polyclinique la Colombe	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines								≥ 4 Semaines									
	CSR KITOKIMOSI	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines							≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	
Gouvernement	Polyclinique de SELEMBAO	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines							≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	
	CS MBANKANA	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines			≥ 4 Semaines		≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	
Maluku 1	HGR MBANKANA	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines			≥ 4 Semaines		≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	
	FEMMES PLUS	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines			≥ 4 Semaines		≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	
Binza Méteo	NDJOMBO	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines															≥ 4 Semaines	
	POLYCLINIQUE DE NGIRI-NGIRI	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines															≥ 4 Semaines	
Binza Ozone	CS MONACO	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines					≥ 4 Semaines											≥ 4 Semaines	
	CS kasavubu																			1 - 2 semaines	
Binza Méteo	CM PAUL MEDICAL																				
	Clinique des Anges	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines				≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	
N'gaba	HOPE CLINIC																				
	CS Panzi																				
Nsele	Maternité BINZA																				
	CM GLORIA																				
Limeté	CS Centenaire																				
	Clinique Raphaël Mpsa																			2 - 4 Semaines	
PEPFAR	C H MODERNE	≤ 1 Semaine	≤ 1 Semaine	≤ 1 Semaine																	
	CM SARA																				
Kimbanseke	LINDWE																			≥ 4 Semaines	
	CH MOMBELE	1 - 2 semaines																			
N'giri-ngiri	Saint Armand																				
	CM APV	≤ 1 Semaine																		≤ 1 Semaine	
Kikimi	CS Maternité MOSODO																				
	CS et maternité Bas Congo		≥ 4 Semaines																		
N'djili	CH ELIKYA	≤ 1 Semaine																			
	CS St Augustin		≥ 4 Semaines																		
Kikimi	CS Kimbarquize mission		≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines																	
	CS BOBOTO/KIMBANSEKE	1 - 2 semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines																2 - < 4 Semaines	
N'djili	NDEMBA	≤ 1 Semaine	≥ 4 Semaines																	2 - < 4 Semaines	
	CS Un jour		≥ 4 Semaines																	≤ 1 Semaine	
Kikimi	CS Boyokani		≥ 4 Semaines																	≥ 4 Semaines	
	CS Tualana		≥ 4 Semaines																		
N'djili	HGR Pierre Fokom		≥ 4 Semaines	≤ 1 Semaine																	
	HGR Pierre Fokom		≥ 4 Semaines																		
Kikimi	BOSEMBO		≥ 4 Semaines																	1 - 2 semaines	
	MAT. BOMDI																				
Kikimi	HASE																				
	CS DIKI SANTE																			2 - < 4 Semaines	
Kikimi	CS BOPETO																			2 - < 4 Semaines	
	HGR KIKIMI		≥ 4 Semaines																	≥ 4 Semaines	
Kikimi	HGR N'DJILI																			≤ 1 Semaine	
	MIKONDO		≥ 4 Semaines																	1 - 2 semaines	
Kikimi	CS KIKIMI		≥ 4 Semaines																	1 - 2 semaines	
	CH KIVUJU		≥ 4 Semaines																		
Kikimi	CH SAINT LUC		≥ 4 Semaines	≤ 1 Semaine																	
	MARECHAL/KIKIMI	≤ 1 Semaine	≥ 4 Semaines	≤ 1 Semaine																	
Nombre de Fosa en ruptures		76	28	41	26	3	7	2	3	5	11	14	15	8	13	12	6	4	5		
%		40%	37%	54%	34%	4%	9%	3%	3%	7%	14%	18%	20%	11%	17%	16%	8%	5%	7%		

Commentaire :

Durant ce mois de Mai, les prestataires ont déclarés avoir des ruptures de plus de 4 semaines de tous les trois tests à savoir : Determine, Vika et Unigold dans les Fosa ci-après : CS Ste Anne, CSR Kitokimosi, Polyclinique de Selembao, Pédiatrie de Kimbondo, Ndjombo, Polyclinique de Ngiri-ngiri, CS et HGR de Mbankana respectivement dans les Zones de Santé de Selembao, Ngiri-ngiri et Maluku 2.

Quant aux ARV, les FOSA CS Bakidi, CS et HGR Mbankana, Ndjombo, Clinique des Anges dans les Zones de Santé de Selembao, Maluku 2 et Ngiri-ngiri ont connu une rupture en DTG.

La rupture en intrants TB, dont le Ziehl et les cartouches GeneXpert TB ont été effective au sein des FOSA suivantes : Ndjombo, Clinique des Anges, Hope Clinic dans les Zones de Santé Ngiri-ngiri, Binza Méteo, et Kingasani.

Tableau 2, Déclarations des ruptures d'intrants par les Usagers

	Retrait des ARV	Retrait de CTX	Retrait d'INH	Retrait de RHEZ	Retrait RH	Consultation pour autre problème de santé	Prélèvement d'EID de l'enfant exposé	Prélèvement pour la charge virale
Fonds Mondial		36	3			1	1	4
Barumbu								4
BOYAMBI								4
Bumbu						1	1	
CME BUMBU						1	1	
Kalamu I		30						
CS BOMOTO		23						
CS IST MATONGE		7						
Selembao		6	3					
CS Ste ANNE		6						
HGR MAKALA			3					
Gouvernement	9							
Maluku 2	9							
HGR MBANKANA	9							
PEPFAR		7		1	2	1	1	
Binza Ozone		6						
CH LUKUNGA		5						
SAINT CHRISTOPHE		1						
Kingasani				1	2			
CS Tata mosala				1	2			
Limeté						1	1	
CLINIQUE BONDEKO						1	1	
Nsele		1						
Clinique RAPHA MPASSA		1						
Total général	9	43	3	1	2	2	2	4

Commentaire :

Certains usagers rencontrés durant le mois ont déclaré avoir manqué des intrants à cause des ruptures de stock dans les formations sanitaires, comme le montre le tableau ci-dessus.

II.2 Accessibilité financière

Conformément à la politique nationale, qui prône la gratuité de tous les services VIH, seule la Zone de Santé du gouvernement semble l'assurer pendant ce mois de Mai. Cela constitue une barrière à l'accès aux services qu'il est indispensable de redresser, si l'on souhaite s'inscrire sur un objectif d'accès universel. Les questions liées à cette thématique posées aux prestataires, portaient sur le montant payé par un usager pour accéder aux services de prévention et de prise en charge du VIH/sida. A partir des réponses des interviewés les moyennes ont été calculées par Zone de Santé et par type de prestation. Les constats ci-après se sont dégagés des propos des prestataires.

Tableau 3, Prestations déclarées payées selon les prestataires

Partenaires	Zones de santé	FOSA	Consultation pour les IO	Hospitalisation pour les IO	Hospitalisation pour la tuberculose
Fonds Mondial	Kisenso	HGR KISENSO	10000	21000	21000
		ESENGO	10000	9000	
		BIKANGA	5000	9000	10000
PEPFAR	Masina I	CS BOLINGO	18000		
		BOO N'SUBA	12000		
	N'djili	MAT. BOMOI	2500	3000	3000
		HASC	3000	3000	3000
		CS DIKI SANTE	2500	3500	3500
		CS BOPETO		3000	3000
	MINIMUM			2500	3000
MAXIMUM			18000	21000	21000

Commentaire :

- La consultation et l'hospitalisation pour les IO ont été payant dans plusieurs FOSA dans les Zones de Santé Fonds Mondial et PEPFAR
- Cela a été aussi le cas pour l'hospitalisation pour la tuberculose
- Aucune prestation déclarée payée dans les Zones de Santé Gouvernement

Tableau 4, Prestations déclarées payées par les usagers

Partenaires	Zones de santé	FOSA	Consultation pour un autre problème de santé	Prélèvement crachat pour le diagnostic de la TB
Fonds Mondial	Mont Ngafula II	PEDIATRIE KIMBONDO	10000	
	Selembao	CS Ste ANNE	5000	
PEPFAR	Mont Ngafula I	CS St Ruth	6000	
	Masina I	PILOTE/MASINA	5000	
	Lingwala	CDT KABINDA		30000
	Kingasani	CH KINGASANI	5000	
		CS LIGHT	7500	
MINIMUM			5000	30000
MAXIMUM			10000	30000

Commentaire :

- La consultation pour autre problème de santé a plus concerné les usagers qui fréquentent les FOSA des Zones de Santé Fonds Mondial et Pefpar
- Dans une seule FOSA, CDT Kabinda dans la Zone de Santé Pefpar, le prélèvement crachat pour le diagnostic de la TB a été payante

III.3 Niveau de satisfaction

Tableau 5, Niveau de satisfaction des usagers

Partenaires/ Zones de santé	Mauvais	Peu satisfaisant	Satisfaisa nt	Très satisfaisant	Total général
Fonds Mondial		3	208	83	294
Barumbu		2	14	13	29
Biyela			12		12
Bumbu			22	9	31
Kalamu I			58		58
Kalamu II		1	8	4	13
Kintambo			34	1	35
Kisenso			7	3	10
Lemba			11	18	29
Makala			7	20	27
Mont Ngafula II			16	2	18
Selembao			19	13	32
Gouvernement		1	41	6	48
Maluku 1			11	1	12
Maluku 2			19		19
Ngiri-ngiri		1	11	5	17
PEPFAR	3	19	363	264	649
Bandalungwa			13		13
Binza Météo			3	18	21
Binza Ozone			41	4	45
Kikimi			33	4	37
Kimbanseke			38	11	49
Kingabwa			20	8	28
Kingasani			12	13	25
Kinshasa				41	41
Limeté			35	14	49
Lingwala	3	7	14	10	34
Masina I			98	26	124
Masina II			13	9	22
Matete			1	20	21
Mont Ngafula I		1	15	2	18
N'djili		7	4	37	48
Ngaba		4	18	15	37
Nsele			5	32	37
Total général	3	23	612	353	991

Commentaire : Plus de la moitié des usagers rencontrés ont été satisfait lors de leur passage dans les FOSA de prise en charge durant ce mois de Mai.

CONCLUSION

La pandémie de Covid-19 ayant ralenti l'arrivée massive des usagers au niveau des FOSA d'une part et d'autre part, il ya un service minimum de la part des prestataires qui impact également sur la collecte des données.

Néanmoins, nous devons capitaliser aussi les informations venant de la part de Corps des Assistants Sociaux de la République Démocratique du Congo, quant à la sensibilisation des PvVIH au Covid-19, afin de fréquenter leurs FOSA sans problème.

SUGGESTIONS

A l'Unité de Gestion du Projet :

- De préparer également avec d'autres acteurs de la société civile, une sensibilisation auprès des MCZ pour que les prestataires puissent travailler en synergie avec les enquêteurs pendant cette période de la pandémie de Covid-19
- De préparer un message de sensibilisation pour les enquêteurs de l'observatoire VIH/TB pendant cette période de Covid-19.
- De contacter le SEP PNMLS Kinshasa pour exploiter les résultats de travail de sensibilisation du corps des Assistants Sociaux de la République Démocratique du Congo auprès des PvVIH pendant la pandémie de Covid-19



Plus d'infos ?

www.ucopplus.org

www.observatoirevihtb.info

info@observatoirevihtb.info

info@ucopplus.org

Mise en page: Gaudens Maheshe

