

République Démocratique du Congo

Union Congolaise des Organisations des Personnes vivant avec le VIH

“UCOP+”

OBSERVATOIRE VIH/TB

**Paroles des bénéficiaires et prestataires sur
l’accessibilité et l’appréciation des services
VIH/TB**



Financé par:



Kinshasa, Juin 2020

Sommaire

SIGLES ET ABRÉVIATIONS	3
CONTEXTE	4
OBJECTIFS	4
RÉSULTATS	5
Rupture d'intrants	6
Accessibilité financière	8
Niveau de satisfaction des usagers	10
CONCLUSION	11
SUGGESTIONS	11

Sigles et abréviations

ARV	: Antiretroviral
DTG	: Dolutégravir
CDR	: Centrale de Distribution Régionale
ECZS	: Équipe Cadre de la Zone de Santé
FM	: Fonds mondial
FOSA	: Formation Sanitaire
IO	: Infection Opportuniste
OSC	: Organisation de la Société Civile
PEC	: Prise en charge
SIDA	: Syndrome de l'Immuno-déficience Acquisse
SR	: Sous récipiendaire
TB	: Tuberculose
UCOP+	: Union Congolaise des Organisations des personnes vivant avec le VIH
VIH	: Virus de l'Immuno-déficience Humaine

I. CONTEXTE

L'Union Congolaise des Organisations des Personnes vivant avec le VIH/Sida, UCOP+, a été sélectionnée comme Sous Réciendaire (SR) spécifique pour contribuer à la mise en œuvre des activités communautaires, spécifiquement l'Observatoire, dans le cadre de la subvention du Nouveau Modèle de Financement (NMF2) du Fonds mondial de lutte contre le Sida, le Paludisme et la Tuberculose exécuté par CORDAID.

L'Observatoire VIH/TB repose sur la collecte des données relatives à l'accès des usagers aux services de prise en charge et la qualité des soins leurs offerts. Deux questionnaires électroniques sont utilisés :

- Usagers des services ;
- Prestataires des soins.

A Kinshasa, le dispositif « Observatoire » est disponible dans 31 Zones de Santé focus financement Fonds Mondial.

Ce rapport présente les résultats des données collectées au mois d'avril 2020. Les données ont été collectées du 01 au 29 Juin 2020.

II. OBJECTIFS

II.1 OBJECTIF GENERAL

L'Observatoire a pour objectif de contribuer à l'amélioration de l'accès et de la qualité des services de lutte contre le VIH et la coïnfection VIH/TB, dans le cadre du plan stratégique national.

II.2 OBJECTIFS SPECIFIQUES

Plus spécifiquement, il s'agit d'(de) :

- Assurer le suivi continu de l'accès et la qualité des services VIH/Sida, ainsi que l'intégration des services de PEC de la coïnfection VIH/TB, dans la ville province de Kinshasa ;
- Consolider le rôle de la société civile dans le pilotage des financements VIH/TB du FM, et plus globalement dans le pilotage de la lutte contre le VIH/TB ;
- Fournir aux responsables des programmes VIH/TB, aux décideurs, à la société civile locale et nationale, aux autorités nationales (CCM, PNMLS, PNLS, etc.) et aux partenaires d'appui des informations d'aide à la décision pour améliorer les programmes de lutte contre le SIDA et la TB.

III. RESULTATS

Dans ce rapport, les indicateurs ci-dessous ont été analysés :

- Ruptures d'intrants :
 - o ARV ;
 - o Tests VIH ;
 - o Médicaments contre les Infections Opportunistes ;
 - o Intrants TB (RHZE adulte, RHZ adulte, INH, Streptomycine adulte, examens, microscopiques et GeneXpert) ;
 - o Intrants charge virale ;
- Accessibilité financière et ;
- Niveau de satisfaction.

Les résultats présentés dans ce rapport ont été collectées dans les Formations Sanitaires des 31 Zones de Santé suivies. Au total, 1259 personnes ont été interviewées notamment 186 prestataires de soins et 1073 Usagers de services.

III.1 Ruptures d'intrants

Dans le tableau ci-dessous, sont présentées les informations relatives aux ruptures d'intrants dans 78 formations visitées du côté des prestataires.

Tableau 1, Déclarations des ruptures d'intrants par les prestataires/Partenaires

Partenaires	Zones de santé	FOSA	Détective	Vita	Unité	Charge-vie	FEI	TDR/JC/DIG	TDR/JC/EN	R&C/TC/pédiatres	IPV/pédiatres	AZTTC/CPV	RNH	ZMSZ/ARV	ZMSZ/DRI	
Fonds Mondial	Barumbu	CS Materoité KASAI		≥ 4 Semaines											2 - < 4 Semaines	
		Clinique Kalamu Center Médical		1 - 2 semaines					1 - 2 semaines	1 - 2 semaines	2 - < 4 Semaines	2 - < 4 Semaines				
		Sché Congo	2 - < 4 Semaines	2 - < 4 Semaines					≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines				
		BAGINE		1 - 2 semaines					≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines				
		ZAINABIA							≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines				
		CM BIKALIMA		2 - < 4 Semaines					≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines			2 - < 4 Semaines	
	Makala	MORUA														
		BOYAMBI														
		CS ADEO	2 - < 4 Semaines	2 - < 4 Semaines						2 - < 4 Semaines	2 - < 4 Semaines	2 - < 4 Semaines				2 - < 4 Semaines
		CH ELIKYA										≥ 4 Semaines				
		HILARY FRIENDLY CENTER DE LEMBA										≥ 4 Semaines				
		Clinique universitaire										≥ 4 Semaines				
Lemba	CHMA	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines													
	LISANGA	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines													
	Union Médical	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines						≥ 4 Semaines							
	ST GABRIEL/LEMBA	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines												
	Polyclinique La Colombe	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines											
Kisenso	Elimo sante	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines													
	CS Bénédicte	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines													
	HGR KISENDO	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines							2 - < 4 Semaines	2 - < 4 Semaines					
Kintambo	AMBA	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines													
	BIKANGA	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines													
Biyeta	ESENGO	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines													
	HGR KINTAMBO	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines													
Bumbu	FEBO					≥ 4 Semaines				≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines				
	POLYCLINIQUE OBED									≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines				
Mont Ngafuta II	ST JEAN	< 1 Semaine	< 1 Semaine													
	CH MOKALI															
	CS MPANGA	< 1 Semaine	< 1 Semaine													
Selembao	ANAMBE									≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines				
	PEDIATRIE KIMBONO									≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines				
Gouvernement	ST VINCENT DE PAUL															
	CS La Délivrance	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines												
	CS Site ANNE	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines												
	Polyclinique de SELEMBAO	2 - < 4 Semaines	2 - < 4 Semaines	2 - < 4 Semaines			≥ 4 Semaines								≥ 4 Semaines	
	CS BAKADI	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines						≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines			≥ 4 Semaines	
Maluku 1	HGR MAKALA	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines						≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines				
	CSR KITOKIMOSI	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines						≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines				
Ng'ri-ng'ri	CH MACHO LEKA	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines											≥ 4 Semaines	
	POLYCLINIQUE DE NGRINGIRI (PNN)	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines			≥ 4 Semaines			≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines				
PEPFAR	Maluku 1	CS MOYACO	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines				≥ 4 Semaines		≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines			≥ 4 Semaines	
	Binza Météo	CH Ishalom	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines												
		MATEROITE BINZA										≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines			
		CS JIBI	2 - < 4 Semaines	2 - < 4 Semaines	2 - < 4 Semaines											
	Binza Ozone	KINKENDA	< 1 Semaine	< 1 Semaine					1 - 2 semaines							< 1 Semaine
		CS akavubu														2 - < 4 Semaines
		SAINT CHRISTOPHE	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines												
		CM PAUL MEDICAL	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines							< 1 Semaine	≥ 4 Semaines				
	Limeté	CH AKRAM/BINZA OZONE	< 1 Semaine	< 1 Semaine												
		CM CELPA	1 - 2 semaines	1 - 2 semaines												
		LUVINDI														
		CM MIRIA		< 1 Semaine	1 - 2 semaines	1 - 2 semaines					1 - 2 semaines					
		CS MOYOSO				≥ 4 Semaines										
	Kikimi	CM SABA														
		LIBOKE	1 - 2 semaines	1 - 2 semaines												
		CS BANBA	2 - < 4 Semaines	2 - < 4 Semaines			< 1 Semaine			≥ 4 Semaines						≥ 4 Semaines
		CLINIQUE LA CANDEUR	< 1 Semaine	< 1 Semaine												
CLINIQUE BONDEKO		< 1 Semaine	< 1 Semaine													
BOSEMO		< 1 Semaine	< 1 Semaine													
CH KIKIMI			≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines											2 - < 4 Semaines	
Kinbanseke	CS Biseago mwambe	2 - < 4 Semaines	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines				2 - < 4 Semaines							1 - 2 semaines	
	MARECHA/KIKIMI	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	< 1 Semaine				1 - 2 semaines							2 - < 4 Semaines	
	CH SAINT LUC	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines				2 - < 4 Semaines	2 - < 4 Semaines							2 - < 4 Semaines	
	CH KIVUVU	2 - < 4 Semaines	≥ 4 Semaines							2 - < 4 Semaines	2 - < 4 Semaines	2 - < 4 Semaines			2 - < 4 Semaines	
	MICORDO	≥ 4 Semaines	≥ 4 Semaines	< 1 Semaine						< 1 Semaine	< 1 Semaine				2 - < 4 Semaines	
Kingabwa	NDEMBA	2 - < 4 Semaines	2 - < 4 Semaines	< 1 Semaine											2 - < 4 Semaines	
	CS Bonkiani	< 1 Semaine	2 - < 4 Semaines							2 - < 4 Semaines	2 - < 4 Semaines				2 - < 4 Semaines	
	CS Bix Congo		≥ 4 Semaines					< 1 Semaine								
	Hôpital de référence Pierre Fokom	1 - 2 semaines	≥ 4 Semaines							2 - < 4 Semaines	2 - < 4 Semaines					
	CH ELIKYA	1 - 2 semaines	≥ 4 Semaines	< 1 Semaine												
	CS Un Jour		≥ 4 Semaines													
	CS Saint Albertine	1 - 2 semaines	≥ 4 Semaines				≥ 4 Semaines									
	CS Saint Augustin	1 - 2 semaines	≥ 4 Semaines													
	CS Tuzotana	1 - 2 semaines	≥ 4 Semaines												2 - < 4 Semaines	
	HRC		≥ 4 Semaines													
Mont Ngafuta I	CS Kimbanguiste mission	< 1 Semaine	≥ 4 Semaines													
	CS BOBOTO/KIMBANSEKE		≥ 4 Semaines													
	CS Erth Cavall		2 - < 4 Semaines													
	LIBKI														≥ 4 Semaines	
	CS(SAINTE RITA)														≥ 4 Semaines	
Masina II	CS(IMBANSEKE)														1 - 2 semaines	
	CS TEMOIGNAGE		≥ 4 Semaines												1 - 2 semaines	
Ngaba	CS LUMIERE		≥ 4 Semaines												1 - 2 semaines	
	ST HILAIRE		≥ 4 Semaines												1 - 2 semaines	
N'djili	CS LUNDA		≥ 4 Semaines												1 - 2 semaines	
	CS KIMBELA		≥ 4 Semaines												1 - 2 semaines	
	HASC		1 - 2 semaines	1 - 2 semaines												
	CS DINKI SANTE														≥ 4 Semaines	
	MAT. BOMOI														2 - < 4 Semaines	
Nombre de Fosa en ruptures		92	35	51	29	2	10	6	9	22	33	12	10	2	3	
		94%	36%	53%	30%	2%	11%	7%	10%	24%	35%	13%	11%	2%	3%	

Commentaire :

Ce tableau présente les intrants qui ont été en rupture ainsi que les durées de rupture.

- La Quasi-totalité des FOSA ont déclaré avoir une rupture en l'un des tests de dépistage VIH
- Des ruptures ont été aussi également constatées du côté des intrants VIH, notamment les ARV mais surtout les ARV pédiatriques

Tableau 2, Déclarations des ruptures d'intrants par les Usagers

Zones de santé / Formations sanitaires	Retrait des ARV	Retrait d'INH	Retrait de RHEZ	Retrait RH	Consultation pour autre problème de santé	Retrait de la Névirapine pour enfant exposé	Prélèvement d'EID de l'enfant exposé	Retrait des ARV pédiatrique pour enfant	Prélèvement pour la charge virale	Prélèvement crachat pour le diagnostic de la TB
Fonds Mondial	20	5				1				
Bumbu	20									
CME BUMBU	20									
Mont Ngafula II						1				
PEDIATRIE KIMBONDO						1				
Selembao		5								
HGR MAKALA		5								
Gouvernement	18	5	6	5	1	4	4	5	4	6
Maluku 1	1	5	6	5	1	1	4	4	4	5
CH Dr KONGO		5	4	5	1	1	4	4	4	4
CH MAJOR LEKA	1									
CS MONACO			2							1
Maluku 2	17					3		1		1
CS MBANKANA	9					2		1		1
HGR MBANKANA	8					1				
PEPFAR	6	1	1	1	1	1	1	3	1	1
Bandalungwa	1									
CLINIQUE LA COMPASSION	1									
Binza Ozone								2		
CH LUKUNGA								2		
Kingabwa	1									
CS MAIN DE DIEU	1									
Ngaba	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1
CM BAOBAB	3									
CS mukulua	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Total général	44	11	7	6	2	6	5	8	5	7

Commentaire :

Pour ce mois de Juin, sur 1073 usagers interviewés concernant les ruptures d'intrants dans leurs FOSA de PEC, la situation se présente comme suit, selon les partenaires :

- Retrait ARV : 20 usagers ont manqué les ARV dans l'une des FOSA d'une ZS appuyée par le Fonds Mondial contre 18 dans 2 FOSA de 2 Zones de Santé appuyées par le Gouvernement et 6 dans 3 FOSA de 3 Zones de Santé appuyées par le Pefpar
- Retrait de RHEZ : 2 FOSA dans une même Zone de Santé Gouvernement contre 1 FOSA dans 1 Zone de Santé Pefpar
- Retrait ARV pédiatrique pour enfant : 8 usagers ont manqué les ARV pédiatriques dont 2 FOSA respectivement dans 2 Zones de Santé différentes appuyées par le Gouvernement contre 2 FOSA différentes de 2 Zones de Santé différentes appuyées par le Pefpar
- Retrait de la Névirapine pour enfant exposé : 6 usagers ont manqué la Névirapine dans l'une des FOSA d'une des Zones de Santé appuyée par le Fonds mondial et dans 2 FOSA différentes de 2 Zones de Santé différentes appuyées par le gouvernement contre 1 FOSA d'une Zone de Santé appuyée par le PEPFAR.

III.2 Accessibilité financière

Conformément à la politique nationale, qui prône la gratuité de tous les services VIH, seule la Zone de Santé du gouvernement semble l'assurer pendant ce mois de Juin. Cela constitue une barrière à l'accès aux services qu'il est indispensable de redresser, si l'on souhaite s'inscrire sur un objectif d'accès universel. Les questions liées à cette thématique posées aux prestataires, portaient sur le montant payé par un usager pour accéder aux services de prévention et de prise en charge du VIH/ sida. A partir des réponses des interviewés les moyennes ont été calculées par zone de santé et par type de prestataires

Tableau 3, Prestations déclarées payées selon les prestataires

Partenaires	Zones de santé	FOSA	Consultation pour les IO	Hospitalisation pour les IO	Hospitalisation pour la tuberculose
Fonds Mondial	Kisenso	BIKANGA	5000	10000	10000
		HGR KISENSO	10000	21000	21000
		AMBA	5000	10000	
		ESENGO	5000	21000	
PEPFAR	Masina I	CS BOLINGO	14000		
		BOO N'SUBA	9200		
	N'djili	HASC	3500	3000	3000
		CS DIKI SANTE	2500	3000	3000
		MAT. BOMOI	3000	3500	3500
		CS BOPETO	3000	3000	3500
MINIMUM			2500	3000	3000
MAXIMUM			14000	21000	21000

Commentaire :

Certains prestataires rencontrés ont déclaré avoir fait payer certaines prestations aux usagers. Il s'agit des prestations suivantes :

- Consultation pour les IO : entre 2500 et 1400 Fc
- Hospitalisation pour les IO : entre 3000 et 21000 Fc
- Hospitalisation pour la Tuberculose : entre 3000 et 21000 Fc

De même, à partir des réponses des interviewés les moyennes ont été calculées par zone de santé et par type de prestation. Les constats ci-après se sont dégagés des propos des usagers.

Tableau 4, Prestations déclarées payées par les usagers

Partenaires	Zones de santé	FOSA	Consultation pour un autre problème de santé
Fonds Mondial	Selembao	CS Ste ANNE	5000
	Lemba	LISANGA	14000
		LISANGA	15000
Gouvernement	Maluku 2	HGR MBANKANA	14000
PEPFAR	Mont Ngafula I	CS mosalisi	6000
		CH LISUNGI	6000
	Bandalungwa	HOPE.CLINIC	20000
	Kingasani	CS LIGHT	5000
MINIMUM			5000
MAXIMUM			20000

Commentaire :

Certains usagers qui ont consultés ce mois de Juin ont déclaré avoir payé leur consultation pour un autre problème de santé dont la moyenne varie entre 5000 et 20000 FC.

III.3 Niveau de satisfaction

Tableau 5, Niveau de satisfaction des usagers

Partenaires/ Zones de santé	Mauvais	Peu satisfaisant	Satisfaisant	Très satisfaisant	Total général
Fonds Mondial		9	233	69	311
Barumbu		1	18	12	31
Biyela		1	10	1	12
Bumbu			22	14	36
Kalamu I			58		58
Kalamu II		1	6	5	12
Kintambo			41		41
Kisenso			10		10
Lemba			30	11	41
Makala		3	1	18	22
Mont Ngafula II			19		19
Selembao		3	18	8	29
Gouvernement			41	10	51
Maluku 1			11		11
Maluku 2			15	4	19
Ngiri-ngiri			15	6	21
PEPFAR	4	28	366	312	710
Bandalungwa			22	2	24
Binza Météo			1	20	21
Binza Ozone			42	2	44
Kikimi		1	33	4	38
Kimbanseke			35	7	42
Kingabwa			19	13	32
Kingasani			19	10	29
Kinshasa				42	42
Limeté			29	29	58
Lingwala	3	14	18	10	45
Masina I		1	84	40	125
Masina II			6	1	7
Matete			4	29	33
Mont Ngafula I		2	17	1	20
N'djili	1	10	11	45	67
Ngaba			16	14	30
Nsele			10	43	53
Total général	4	37	640	391	1072

Plus de la moitié des usagers rencontrés durant ce mois de Juin ont été satisfait lors de leur passage dans les FOSA de PEC. Par contre c'est le tiers des usagers qui sont très satisfait durant ce mois de Juin.

CONCLUSION

Le suivi de ces indicateurs nécessite une attention particulière de la part des autorités de tutelle en vue d'une prise en charge de qualité.

La disponibilité d'intrants de dépistage VIH ainsi que les intrants de prélèvement pour la charge virale ainsi que de prélèvement pour l'EID pose encore problème, il en est de même avec les intrants stratégiques dont les ARV et le Cotrimoxazole dans certaines FOSA.

Mais dans bon nombre de FOSA, les usagers ne les fréquentent plus par peur d'être contaminé au Covid-19.

Cette situation est la même dans d'autres FOSA de plusieurs Zones de Santé, car ces FOSA ne sont plus fréquentées à cause de la panique suite à la pandémie au Covid-19.

SUGGESTIONS

A l'Unité de Gestion du Projet

- De contacter le SEP PNMLS Kinshasa, pour le rendu de travail des Assistants sociaux sur terrain concernant la sensibilisation des PvVIH de fréquenter les FOSA
- De contacter le pharmacien responsable de l'Armée du Salut pour résoudre tant soit peu les problèmes récurrents de rupture de tests de dépistage VIH

Aux membres du comité de pilotage (PvVIH y compris)

- De plaider auprès du PNMLS Provincial, d'accélérer le processus d'inclusion de 3 ZS du gouvernement dans le processus de prise en charge des usagers dans le projet Initiative ville
- De plaider auprès du Gouvernement provincial ou PNL Provincial quant aux ruptures d'intrants VIH dans les 3 Zones de Santé du Gouvernement



Plus d'infos ?

www.ucopplus.org

www.observatoirevihtb.info

info@observatoirevihtb.info

info@ucopplus.org

Mise en page: Gaudens Maheshe

